# ПЛАН

**независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования городского округа Нальчик Кабардино-Балкарской Республики в 2022 году**

|  |
| --- |
| **Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняяобщеобразовательнаяшкола№20»** |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | оценки качества условий оказания услуг |  |  | Реализованные меры поустранению недостатков | Фактический срок |
| **I.Открытость и доступность информации об организации** |
| 1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с [Приказом](http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202011130032) [Федеральной службы по надзору в сфере](http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202011130032) [образования инаукиот14.08.2020 № 831](http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202011130032)«Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации винформационно-телекоммуникационной | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно- телекоммуникационной сети«Интернет». | Март, август, декабрь2023г. | Асланова М.Д., директор | Проведен мониторинг сайта МКОУ«СОШ №20»на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информацион но- телекоммуник ационной сети«Интернет». | 21-22 марта 2023г.Август 2023Декабрь 2023 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| сети «Интернет» и формату представления информации» |  |  |  |  |  |
| 2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | Разместить на информационном стенде информацию в полномобъёме о деятельности образовательной организации | Март 2023 г. | Асланова М.Д., директор | Размещена в полном объёме информация о деятельности образовательн ой организации на информацион ных стендах в помещении школы и официальном сайте ОУ | Март 2023гАвгуст 2023Декабрь 2023 |
|  | Март, август, декабрь2023г. |
| Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет | Произведена проверка соответствия нормативно- правовых актов перечня информации на официальном сайте МКОУ«СОШ №20» | Март 2023г. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуги** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.133330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.Актуализированнаяредакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услугМаломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август2023г. | Асланова М.Д., директор | Обеспечено | Декабрь 2023 |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** |
| Провести мероприятия с педагогов ческими работниками по профилактике профессионального выгорания сотруд ников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС | 1.Утвердитьпланмероприятий по профилактике Профессионального выгорания. | Февраль 2023 г. | Асланова М.Д., директор | Утверждён план мероприятий по профилактике профессионал ьного выгорания(приказ №51 от 10.02.23г.) | 10.02.2023г. |
| 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения. | Апрель 2023 г. |  | Проведена диагностика по профилактике профессионал ьного выгорания сотрудников учреждения (приказ№125/1 от 03.04.23г.) | 14.02.2023г |
| 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и ихэмоциональной разгрузки. | Октябрь 2023 г. |  |  | Октябрь 2023 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации всоответствии с требованиями и ФГОС | По плану2023г. |  |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей- инвалидов и лиц с OВЗ | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования«Комфортность предоставления услуг ОУ» | Май, октябрь 2023 г. | Асланова М.Д., директор | Издан приказ по проведению анкетирования№ 169 от 04.05.2023г.«Опроведении анкетирования» | 04.05.2023г.октябрь 2023 |