

## ОТЧЕТ

**о реализации независимой замечаний в результате проведения оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования городского округа Нальчик Кабардино-Балкарской Республики в 2022 году**

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Лицей № 2»**

| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Лицей№ 2»                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                                  |                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                      | Плановый срок реализации мероприятия | ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                                           |                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                               |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                                                                                                                     | фактический срок устранения        |
| 1.Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                                  |                                    |
| Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023г.         | Пешкова Л.М., директор    | Проведена диагностика соответствия структуры сайта к требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно – телеком-муникацион-ной сети «Интернет».<br><br>Проведена актуализация нормативно-правового обеспечения сайта. | Февраль, март, август декабрь 2023 |
| II.Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                                  |                                    |

|                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                |                 |                        |                                                                                                                                                                                                                              |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.133330.2016<br>Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.<br>Актуализированная редакция СНиП35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам, в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023 г.  | Пешкова Л.М., директор | Улучшено материально-техническое оснащение и информационное обеспечение организации. Создана доступная среда для маломобильных групп граждан. Имеется специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение на I этаже. | декабрь 23      |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>                                                                                                          |                                                                                                                                                                |                 |                        |                                                                                                                                                                                                                              |                 |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и Повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС               | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                     | Февраль 2023 г. | Пешкова Л.М., директор | Разработан план мероприятий по профилактике эмоционального выгорания педагогов.                                                                                                                                              | Февраль 2023 г. |
|                                                                                                                                                                                                                                    | 2. Провести диагностику по профилактике Профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                                                    | Апрель 2023 г.  |                        | Педагоги МКДОУ ежемесячно в течении года участвуют в онлайн вебинарах и конференциях на образовательных порталах                                                                                                             | Апрель 2023 г.  |
|                                                                                                                                                                                                                                    | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их                                                                   | Октябрь 2023 г. |                        | Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания                                                                                                                                                               | Октябрь 2023 г. |

|  |                                                                                                                                |          |        |                             |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|-----------------------------|--|
|  | эмоциональной разгрузки.                                                                                                       |          |        | сотрудников учреждения и их |  |
|  | 4.Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС | По плану | 2023г. |                             |  |

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

|                                                                                                                     |                                                                                                             |                      |                        |                                                                         |                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Привести в соответствие с требованиями СП Условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ | Изучить потребности Получателей услуг путем Проведения анкетирования «Комфортность предоставления Услуг ОУ» | Май, октябрь 2023 г. | Пешкова Л.М., директор | Проведено анкетирование с целью изучения потребностей получателей услуг | Май 2023<br>Октябрь 2023 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------|

#### Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3»

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия       |                 |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------|-----------------|
|                                                                                  |                                                                                                                          |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков | фактически срок |

#### I. Открытость и доступность информации об организации

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                               |                              |                         |                                                                                                         |                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной Организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023г. | Муравьев И.В., директор | Проведен мониторинг сайта. Последняя проверка сайта проведена Управлением по надзору и контролю в сфере | Недостатки устранены 11.04.2023г. август 2023 декабрь 2023 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |                 |                         |                                                                                                                                                                                  |                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| представления информации»                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                               |                 |                         | образования<br>7.04.2023г.                                                                                                                                                       |                                                              |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                               |                 |                         |                                                                                                                                                                                  |                                                              |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.133330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. актуализированная редакция СНиП35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023г.   | Муравьев И.В., директор |                                                                                                                                                                                  |                                                              |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                               |                 |                         |                                                                                                                                                                                  |                                                              |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС         | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                    | Февраль 2023 г. | Муравьев И.В., директор | Разработан план мероприятий по профилактике эмоционального выгорания педагогов. Проведено анкетирование педагогов для оценки синдрома эмоционального выгорания 25-29 марта 2023г | Результаты рассмотрены на педагогическом совете 31.03.2023г. |

|                                                                                                                     |                                                                                                                                   |                                      |                           |                                                                                                                  |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                     | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                       | Апрель 2023 г.                       |                           | Педагоги МКДОУ ежемесячно в течении года участвуют в онлайн вебинарах и конференциях на образовательных порталах | Апрель 2023г.               |
|                                                                                                                     | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их Эмоциональной разгрузки.             | Октябрь 2023 г.                      |                           | Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников                                       | Октябрь 2023                |
|                                                                                                                     | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г.                      |                           |                                                                                                                  |                             |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                |                                                                                                                                   |                                      |                           |                                                                                                                  |                             |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                       | Май, октябрь 2023 г.                 | равьев И.В., директор     | Проведено анкетирование с целью изучения потребностей получателей услуг                                          | Май 2023 г.<br>Октябрь 2023 |
| <b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №5»</b>                 |                                                                                                                                   |                                      |                           |                                                                                                                  |                             |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                    | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой                                                 | Плановый срок реализации мероприятия | ответственный исполнитель | ведения о ходе реализации мероприятия                                                                            |                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                               |                              |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                        |                              |                       | ализованны е меры по                                                                                                                                                                                                                                                                     | ктически й срок |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                               |                              |                       | устранению недостатков                                                                                                                                                                                                                                                                   |                 |
| <b>I.Открытость и доступность информации об организации</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                               |                              |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                 |
| Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в формате представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023г. | музова С.Г., директор | В соответствии с планом МКОУ СОШ №5 г.о.Нальчик в системном порядке ежемесячно проводится мониторинг на соответствие сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Приказом ОУ назначены ответственные по данной деятельности. | ежемесячно      |
| <b>II.Комфортность условий предоставления услуги</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |                              |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                 |

|                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                  |                 |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.133330.2016<br>Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.<br>Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг<br>Маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023 г.  | Музова С.Г.,<br>директор |                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Обеспечено |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                  |                 |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС                | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                       | Февраль 2023 г. | Музова С.Г.,<br>директор | В рамках «Недели психологии» с 17.04.2023 г. по 24.04.2023 г. проведены следующие мероприятия по профилактике профессионального выгорания педагогов:<br>Семинар-практикум по теме «Полная программа приобретения уверенности в себе»; тренинговое занятие для педагогов «Старинный сад». |            |
|                                                                                                                                                                                                                                     | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                                                      | Апрель 2023 г.  |                          | В рамках «Недели психологии».                                                                                                                                                                                                                                                            | проведены  |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  | также<br>диагностика<br>профессиональн<br>ого выгорания<br>сотрудников<br>учреждения по<br>методикам:<br>Изучение<br>фрустрационны<br>х реакций С.<br>Розенцвейга;<br>Конструктивны<br>й рисунок<br>человека из<br>геометрических<br>фигур;<br>Трансактный<br>анализ Э. Берн<br>«Три я». |  |
|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |                                                                                                                                   |                 |  |                                                                            |              |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--|----------------------------------------------------------------------------|--------------|
|  | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.             | Октябрь 2023 г. |  | Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников | Октябрь 2023 |
|  | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г. |  |                                                                            |              |

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

|                                                                                                                     |                                                                                                             |                      |                       |                                                                         |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ» | Май, октябрь 2023 г. | Музова С.Г., директор | Проведено анкетирование с целью изучения потребностей получателей услуг | Май 2023 г. |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------|

#### Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №6»

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | ответственный исполнитель | ведения о ходе реализации мероприятия        |                  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------|------------------|
|                                                                                  |                                                                                                                          |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков | критический срок |

#### I. Открытость и доступность информации об организации

|                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                          |                              |                       |                                                                                                    |                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно- | Март, август, декабрь 2023г. | Мукуев А.Л., директор | Проведена диагностика соответствия структуры сайта к требованиям структуре официального сайта ОУ в | Февраль, март, август, декабрь 2023 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                               |                 |                       |                                                                          |                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                               |                 |                       | информационно – телеком-мундификацион-ной сети «Интернет».               |                        |
|                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                               |                 |                       | Проведена актуализация нормативно-правового обеспечения сайта.           |                        |
| структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»                                                                             | телекоммуникационной сети «Интернет».                                                                                                                         |                 |                       |                                                                          |                        |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуги</b>                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                               |                 |                       |                                                                          |                        |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.133330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023г.   | Текуев А.Л., директор |                                                                          | Обеспечено август 2023 |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                               |                 |                       |                                                                          |                        |
| Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях Организации и на прилегающей территории                                                                                                                      | Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)                                                                                                 | Апрель 2023г.   | Текуев А.Л., директор | На исполнении                                                            |                        |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |                 |                       |                                                                          |                        |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий                                                                                                  | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                    | Февраль 2023 г. | Текуев А.Л., директор | Разработан план мероприятий по профилактике профессионального выгорания. | Февраль 2023           |

|                                                                                         |                                                                                                                                   |                 |  |                                                                                                         |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                       | Апрель 2023 г.  |  | Разработана и проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения. | Май 2023 г.  |
|                                                                                         | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их Эмоциональной разгрузки.             | Октябрь 2023 г. |  | Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников                              | Октябрь 2023 |
|                                                                                         | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в Соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г. |  |                                                                                                         |              |

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

|                                                                                                                     |                                                                                                             |                      |                       |                                                                         |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ» | Май, октябрь 2023 г. | Текуев А.Л., директор | Проведено анкетирование с целью изучения потребностей получателей услуг | Май, октябрь 2023 |
|                                                                                                                     |                                                                                                             |                      |                       |                                                                         |                   |

#### Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №9»

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | ведение о ходе реализации мероприятия |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------|
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                               |                               |                         |                                                                                                                                                                                                                         |                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                        |                               |                         | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                                                                                                            | фактически срок                    |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                               |                               |                         |                                                                                                                                                                                                                         |                                    |
| Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023 г. | Коротких О.А., директор | Проведена диагностика соответствия структуры сайта к требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет». Проведена актуализация нормативно-правового обеспечения сайта. | Февраль-март, август, декабрь 2023 |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуги</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                               |                               |                         |                                                                                                                                                                                                                         |                                    |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.133330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001                                                                                                                                        | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023 г.                | Коротких О.А., директор |                                                                                                                                                                                                                         | Обеспечено                         |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                               |                               |                         |                                                                                                                                                                                                                         |                                    |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                    | Февраль 2023 г.               | Коротких О.А., директор | Разработан план мероприятий по профилактике                                                                                                                                                                             | Февраль 2023                       |

|                                                                                                                                                                |                                                                                                                                   |                 |                         |                                                                                                                           |                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС |                                                                                                                                   |                 |                         | профессионального о выгорания.                                                                                            |                          |
|                                                                                                                                                                | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                       | Апрель 2023 г.  |                         | Разработана и проведена диагностика по профилактике профессионального о выгорания сотрудников учреждения.                 | Май 2023 г.              |
|                                                                                                                                                                | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.             | Октябрь 2023 г. |                         | Проведены тренинги по профилактике профессионального о выгорания сотрудников                                              | Октябрь 2023             |
|                                                                                                                                                                | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | по плану 2023г. |                         | Составлен график прохождения педагогическими работниками курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС | Февраль 2023 г.          |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                           |                                                                                                                                   |                 |                         |                                                                                                                           |                          |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности                                                                                                  | Изучить потребности Получателей услуг путем                                                                                       | Май, октябрь    | Коротких О.А., директор | Проведено анкетирование с целью изучения потребностей получателей услуг                                                   | Май 2023 г. октябрь 2023 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                                                                                               | 2023 г.                              |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                            |
| Муниципальное казенное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №17»                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                            |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                      | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                               |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | фактически срок            |
| I. Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                            |
| 1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023 г.        | Абекова .<br>директор     | Проведена работа с официальным сайтом МКОУ «СОШ № 17» в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Март, август, декабрь 2023 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                               |               |                       |                                                                                                                      |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                               |               |                       | информации»                                                                                                          |            |
| 2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации                                                     | Март 2023 г.  | абекова Л.А.<br>ектор | На информационном стенде размещена информация в полном объеме о деятельности ОУ                                      | Март ,2023 |
| <b>II.Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                               |               |                       |                                                                                                                      |            |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.133330.2016<br>Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.<br>Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001                                                       | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023г. | абекова Л.А.<br>ектор | Маломобильным гражданам предоставлены комфортные условия в том числе оборудованные санитарно-гигиенические помещения | Обеспечено |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                               |               |                       |                                                                                                                      |            |

|                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                   |                  |                          |                                                                                                               |                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                        | Февраль 2023 г.  | Абекова Л.А.<br>директор | План мероприятий по профилактике профессионального выгорания утвержден                                        | Февраль 2023 г. |
|                                                                                                                                                                                                                      | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                       | Апрель 2023 г.   |                          | Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников согласно утвержденному плану    | Апрель 2023     |
|                                                                                                                                                                                                                      | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их Эмоциональной разгрузки.             | Октябрь 2023 г.  |                          | В октябре 2023 запланированы тренинги по профессиональному выгоранию сотрудников согласно утвержденному плану | Октябрь 2023 г. |
|                                                                                                                                                                                                                      | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023 г. |                          | 14 учителей направлены на курсы повышения квалификации в соответствии с планом 2023 г.                        | Апрель 2023     |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                   |                  |                          |                                                                                                               |                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                            |                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                                                                                                     | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                                                   | Май, октябрь 2023 г.                 | Калабекова Л.А., директор | Проведено анкетирование с целью изучения потребностей получателей услуг                                                                                                                                                    | Май 2023 г.                |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №18»                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                            |                            |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                      | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                                     |                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                               |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                                                                                                               | критический срок           |
| I. Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                            |                            |
| 1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023 г.        | Луева Л.М., ректор        | 1. Актуальное обновление информации на сайте ОУ;<br>2. Систематизация и информационное наполнение сайта ОУ;<br>3. Систематический внутренний и внешний мониторинг сайта ОУ;<br>4. Обновление дизайна и структуры сайта ОУ. | Март, август, декабрь 2023 |

|                                                                                                                                             |                                                                                                                  |                     |                               |                                                                                                                                                                                                                                   |                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <p>2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении</p> | <p>Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации</p> | <p>Март 2023 г.</p> | <p>Луева Л.М.,<br/>ректор</p> | <p>1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении Обеспечивается;<br/>2. Упорядочивание регламентов формирования и выкладки информации на сайте ОУ</p> | <p>Март 2023</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                  |                              |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами                                                                            | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов, перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»                                                       | Март, август, декабрь 2023г. |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Исполнено<br>Август 2023 |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуги</b>                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                  |                              |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                          |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.133330.2016<br>Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг<br>Маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023г.                | Луева Л.М.,<br>директор | Обеспечены:<br>- наличие и понятность навигации внутри ОУ;<br>- доступность питьевой воды;<br>- наличие и доступность санитарно-гигиенического помещения;<br>- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;<br>- возможность сопровождения работниками | Исполнено                |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                  |                              |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                          |
| 1. Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального                                                                                                                                          | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                       | Февраль 2023 г.              | Луева Л.М.,<br>директор | Проведены:<br>- 4 семинара с классными руководителями;<br>- 3 методических                                                                                                                                                                                                                             |                          |

|                                                                                                                                 |                                                                                                                                   |                  |  |                                                                                                                                            |                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и Повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС |                                                                                                                                   |                  |  | педагогических совета;<br>- индивидуальные консультации.                                                                                   |                       |
|                                                                                                                                 | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                       | Апрель 2023 г.   |  | - Диагностика профессионального выгорания сотрудников школы;<br>- Психологическая помощь;<br>- Мотивационные тренинги.                     | Апрель – декабрь 2023 |
|                                                                                                                                 | 3. Провести тренинг по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их Эмоциональной разгрузки.              | Октябрь 2023 г.  |  | Пригласить квалифиц. специалистов. Наличие договоренности                                                                                  | Октябрь 2023          |
|                                                                                                                                 | 4. Создать условия всем Сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023 г. |  | Прохождение курсов повышения квалификации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства, по плану ОУ и на бюджетной основе | По плану 2023         |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                             |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                      | Февраль, апрель, октябрь 2023г.      | Луева Л.М., директор      | - Систематизация мероприятий по обеспечению открытости образовательной сферы ОУ;<br>- реализация инструментов самоуправления образовательным процессом;<br>- разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Апрель 2023<br>октябрь 2023 |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                             |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                             |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                             | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ» | Май, октябрь 2023 г.                 | Луева Л.М., директор      | Систематическое изучение потребности получателей услуг - лиц с ОВЗ;                                                                                                                                                                                                       | Май, октябрь 2023 г.        |
| <b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №20»</b>                                                                                                                                                                                            |                                                                                                             |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                             |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой                           | Плановый срок реализации мероприятия | ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                                                                                    |                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                        |                              |                        | Реализованные меры по устранению недостатков                                                                                                                             | Критический срок                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                               |                              |                        |                                                                                                                                                                          |                                                           |
| 1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023г. | Иванова М.Д., директор | Проведен мониторинг сайта МКОУ «СОШ №20» на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | 21-22 марта 2023г.<br><br>Август 2023<br><br>Декабрь 2023 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                           |                             |                        |                                                                                                                                                    |                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| сети «Интернет» и формату представления информации»                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                           |                             |                        |                                                                                                                                                    |                                                   |
| 2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации | Март 2023 г.                | Иванова М.Д., директор | Размещена в полном объеме информация о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещении школы и официальном сайте ОУ | Март 2023г<br><br>Август 2023<br><br>Декабрь 2023 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                           | Март, август, декабрь2023г. |                        |                                                                                                                                                    |                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет  |                             |                        | Произведена проверка соответствия нормативно-правовых актов перечня информации на официальном сайте МКОУ «СОШ №20»                                 | Март 2023г.                                       |
| II. Комфортность условий предоставления услуги                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                           |                             |                        |                                                                                                                                                    |                                                   |

|                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               |                 |                        |                                                                                                                         |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.133330.2016<br>Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг Маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023 г.  | Иванова М.Д., директор | Обеспечено                                                                                                              | Декабрь 2023  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |                 |                        |                                                                                                                         |               |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС             | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике Профессионального выгорания.                                                                                    | Февраль 2023 г. | Иванова М.Д., директор | Утверждён план мероприятий по профилактике профессионального выгорания (приказ №51 от 10.02.23 г.)                      | 10.02.2023 г. |
|                                                                                                                                                                                                                                  | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                                                   | Апрель 2023 г.  |                        | Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения (приказ №125/1 от 03.04.23 г.) | 14.02.2023 г. |
|                                                                                                                                                                                                                                  | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.                                         | Октябрь 2023 г. |                        |                                                                                                                         | Октябрь 2023  |

|                                                                                                                     |                                                                                                                                   |                                      |                           |                                                                                             |                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|                                                                                                                     | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану2023г.                       |                           |                                                                                             |                           |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                       |                                                                                                                                   |                                      |                           |                                                                                             |                           |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                       | Май, октябрь 2023 г.                 | Иванова М.Д., директор    | Издан приказ по проведению анкетирования № 169 от 04.05.2023г. «О проведении анкетирования» | 04.05.2023г. октябрь 2023 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №21»                       |                                                                                                                                   |                                      |                           |                                                                                             |                           |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                    | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг          | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                      |                           |
|                                                                                                                     |                                                                                                                                   |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                                | фактический срок          |
| I.Открытость и доступность информации об организации                                                                |                                                                                                                                   |                                      |                           |                                                                                             |                           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                      |                                     |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <p>Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»</p> | <p>Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p> | <p>Март, август, декабрь 2023г.</p> | <p>закова З.М., директор</p> | <p>Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на официальном сайте школы в сети «Интернет», приведена в соответствие с требованиями законодательства. Мониторинг сайта проводится ежемесячно. На сайте ОУ присутствует актуальная и достоверная информация. Информация обновляется не позднее 10 рабочих дней. В разделе Официальный сайт учреждения адаптирован для лиц с нарушением зрения.</p> | <p>Март, август, декабрь 2023</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                               |                               |                        |                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации                                                     | Март 2023 г.                  | закова З.М.<br>ректор  | Выполнено                                                                                                                                                                                                                                                   | Март, август, декабрь 2023 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»                                                     | Март, август, декабрь 2023 г. |                        | Выполнено                                                                                                                                                                                                                                                   |                            |
| II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                               |                               |                        |                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.133330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001                                                             | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023 г.                | закова З.М.,<br>ректор | Частично выполнено:<br>изготовлена вывеска с информацией о названии учреждения и его адрес, продублированный шрифтом Брайля, оборудован пандус внутри здания для обеспечения доступности маломобильным обучающимся школьной столовой.<br><br>Конструктивные | Выполнено август 2023      |

|                                                                                                                                                                                                                         |                                                                            |                 |                     |                                                                                                                                                                                            |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                                                                                                                                                         |                                                                            |                 |                     | особенности здания школы не предусматривают наличие подъемников, других приспособлений, в полной мере обеспечивающих доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями и здоровья (ОВЗ) |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                                                                                                                                                        |                                                                            |                 |                     |                                                                                                                                                                                            |  |
| 1. Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания. | Февраль 2023 г. | Закова З.М., ректор | Педагогом-психологом составлен план мероприятий по профилактике профессионального выгорания и проведен методический семинар «Профессиональное выгорание сотрудников»<br><br>В соответствии |  |

|  |                                                                                                      |                |  |                                                                                                                                                                                                                                   |             |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|  |                                                                                                      |                |  | с планом<br>повышения<br>квалификации<br>сотрудникам<br>школы созданы<br>условия для<br>повышения<br>квалификации.<br><br>Организовано<br>регулярное<br>информировани<br>е педагогов о<br>предстоящих<br>вебинарах,<br>семинарах. |             |
|  | 2. Провести диагностику по<br>профилактике профессионального<br>выгорания сотрудников<br>учреждения. | Апрель 2023 г. |  | Организован<br>вебинар по<br>профилактике<br>профессиональ<br>ного выгорания                                                                                                                                                      | Апрель 2023 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                   |                                 |                       |                                                                                                                                                                                                                           |                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.             | Октябрь 2023 г.                 |                       |                                                                                                                                                                                                                           | Октябрь 2023                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г.                 |                       |                                                                                                                                                                                                                           |                               |
| 2. Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                            | Февраль, апрель, октябрь 2023г. | Закова З.М., директор | Проведены семинары с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики                                                                                                                            | Февраль, апрель, октябрь 2023 |
| <b>V. Удовлетворенность условиям и оказания услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                   |                                 |                       |                                                                                                                                                                                                                           |                               |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                              | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                       | Май, октябрь 2023 г.            | Закова З.М., директор | Организован мониторинг качества предоставляемых услуг.<br><br>Ежегодно проводится опрос родителей (законных представителей) по оценке качества условий осуществления образовательной деятельности.<br><br>В 2021-2022 уч. | Май, октябрь 2023             |

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  |  | <p>году проведено анкетирование родителей (законных представителей), обучающихся о качестве образования в школе, в том числе, условий и комфортности обучения:</p> <p>удовлетворенность организацией и качеством учебно-воспитательного процесса высказали 91% родителей, и 89% обучающихся.</p> <p>Разработаны адаптированные программы обучения для детей инвалидов и для детей с ОВЗ.</p> <p>Учителя школы прошли курсовую подготовку по программам, связанным с обучением и воспитанием детей с ОВЗ</p> |  |
|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №27»                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                      | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                      | Плановый срок реализации мероприятия | ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                               |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                                                                                                                                                                                                                              | фактический срок             |
| Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                              |
| Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023г.         | Шериева М.А директор      | Информация на официальном сайте систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации». | Март, август, декабрь 2023г. |
| Комфортность условий предоставления услуги                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                              |

|                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                               |                |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.133330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023 г. | Шериева М.А.<br>директор | 1. Наличие навигации в МКОУ «СОШ №27».<br>2. Наличие и доступность питьевой воды.<br>3. Транспортная доступность – наличие парковки.<br>4. Доступность записи на получение услуги (на сайте, по телефону),<br>5. Санитарное состояние помещений в соответствии с СанПин.<br>6. Ремонт в кабинетах 11, 18, 21. | Обеспечено<br>Август 2023 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

|                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                             |                 |                          |                                                                                          |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1. Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                  | Февраль 2023 г. | Шериева М.А.<br>директор | Разработан и утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.     | 25 февраля 2023 |
|                                                                                                                                                                                                                         | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения. | Апрель 2023 г.  |                          | Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения | 26 апреля 2023  |
|                                                                                                                                                                                                                         | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального                                      | Октябрь 2023 г. |                          |                                                                                          | Октябрь 2023    |

|  |                                                                                                                                   |                 |  |  |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--|--|--|
|  | Выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.                                                                    |                 |  |  |  |
|  | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г. |  |  |  |

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

|                                                                                                                     |                                                                                                             |                      |                        |                                  |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------|----------------------------------|-------------------|
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ» | Май, октябрь 2023 г. | Шериева М.А., директор | Анкетирование начнется с 15 мая. | 15 май-25 октябрь |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------|----------------------------------|-------------------|

#### Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №28»

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия       |                  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------|------------------|
|                                                                                  |                                                                                                                          |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков | фактический срок |

#### Открытость и доступность информации об организации

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                               |                              |                       |                                                                                                                                                          |                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023г. | Ашинова С.А. директор | Информация на официальном сайте приведена в соответствии порядку размещения информации на официальном сайте установленными нормативными правовыми актами | Март, август, декабрь 2023 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                               |                               |                         |                                                                                          |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| «Интернет» и формат представления информации»                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                               |                               |                         |                                                                                          |                 |
| 2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации                                                     | Март 2023 г.                  | Ашинова С.А<br>директор | Выполнено                                                                                | Март 2023       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»                                                     | Март, август, декабрь 2023 г. |                         | Выполнено                                                                                | Август 2023     |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                               |                               |                         |                                                                                          |                 |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.133330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001                                                             | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023 г.                | Ашинова С.А<br>директор | Обеспечено                                                                               | Август 2023     |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |                               |                         |                                                                                          |                 |
| 1. Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                                                                                        | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                    | Февраль 2023 г.               | Ашинова С.А<br>ректор   | Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания                   | Февраль 2023 г. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                                                   | Апрель 2023 г.                |                         | Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения | Апрель 2023 г.  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                       |                                 |                           |                                                                                                    |                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального Выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки. | Октябрь 2023 г.                 |                           |                                                                                                    |                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4. Создать условия всем Сотрудникам для развития и                                                                    | По плану 2023г.                 |                           | Созданы условия для прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г.               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Прохождения курсов повышения Квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС                                        |                                 |                           |                                                                                                    |                               |
| 2. Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                | Февраль, апрель, октябрь 2023г. | Ашинова С.А.<br>директор  |                                                                                                    | Февраль, апрель, октябрь 2023 |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                       |                                 |                           |                                                                                                    |                               |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                              | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»           | Май, октябрь 2023 г.            | Ашинова С.А.<br>директор  | Изучили потребности получателей услуг путем анкетирования                                          | Май октябрь 2023              |
| <b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №30»</b>                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                       |                                 |                           |                                                                                                    |                               |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий                                                                                                                                                                                                                                | Наименование мероприятия по устранению недостатков,                                                                   | Плановый срок реализации        | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                             |                               |

| оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                             | выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                          | мероприятия                   |                         | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                                             | фактически срок            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| <b>Открытость и доступность информации об организации</b>                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               |                               |                         |                                                                                                                                                          |                            |
| 1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре                                                            | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023 г. | мирова Л.И.<br>директор | Информация на официальном сайте приведена в соответствии порядку размещения информации на официальном сайте установленными нормативными правовыми актами | Март, август, декабрь 2023 |
| официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формат представления информации»                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                               |                               |                         |                                                                                                                                                          |                            |
| 2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации                                                     | Март 2023 г.                  | мирова Л.И.<br>директор | Информация о деятельности образовательной организации размещена на информационном стенде в полном объеме                                                 | Март 2023 г.               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»                                                     | Март, август, декабрь 2023 г. |                         | Информация на официальном сайте приведена в соответствии порядку размещения информации на официальном сайте                                              | Март, август, декабрь 2023 |

|                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                               |                 |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                               |                 |                        | установленными<br>нормативными<br>правовыми актами                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                               |                 |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.133330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023 г.  | мирова Л.И.,<br>ректор | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Улучшение материально-технического оснащения и информационного обеспечения организации.</li> <li>- Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.</li> <li>- Оборудована территория прилегающей к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов.</li> <li>- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> </ul> | Март 2023 г. |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |                 |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |
| 1. Провести мероприятия педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                              | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                    | Февраль 2023 г. | мирова Л.И.,<br>ректор | Утвержден план мероприятий по профилактике                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Февраль 2023 |

|  |                                                                                             |                |  |                                                                                          |             |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|  |                                                                                             |                |  | профессионального<br>выгорания                                                           |             |
|  | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения. | Апрель 2023 г. |  | Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения | Апрель 2023 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                   |                                      |                           |                                                                                                    |                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.             | Октябрь 2023 г.                      |                           |                                                                                                    | Октябрь 2023                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и Прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г.                      |                           | Созданы условия для прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г.              |
| 2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в Отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                            | Февраль, апрель, октябрь 2023г.      | мирова Л.И., директор     |                                                                                                    | Февраль, Апрель Октябрь 2023 |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                   |                                      |                           |                                                                                                    |                              |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                             | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                       | Май, октябрь 2023 г.                 | мирова Л.И., директор     |                                                                                                    | Май, октябрь 2023 г.         |
| <b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия №1»</b>                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                   |                                      |                           |                                                                                                    |                              |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг          | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                             |                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                   |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                                       | фактически срок              |

| Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                               |                             |                          |                                                                                                           |                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 1.Систематизироватьинформациюна официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и наукиот14.08.2020№831«Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формат и представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь2023г. | Идугова Л.А., заведующая | Регулярно обновляется и актуализируется информация на сайте МКОУ «Прогимназия № 1»<br>https://nalprog1.ru | В течение года |
| 2.Обеспечитьсоответствиеинформа циио деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами                                                                          | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации                                                     | Март 2023 г.                | Идугова Л.А., заведующая | Размещена полная информация на информационном стенде учреждения                                           | Апрель 2023    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет                                                      | Март, август, декабрь2023г. |                          |                                                                                                           |                |
| Создание комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                               |                             |                          |                                                                                                           |                |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.133330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001                                                                                                                                    | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август2023г.                | Идугова Л.А., заведующая | Установлен пандус                                                                                         | 2021г.         |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                               |                             |                          |                                                                                                           |                |
| 1.Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг:                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Наличие и понятность навигации внутри организации;                                                                                                            | Март 2023г.                 | Идугова Л.А., заведующая | Замечания устранены                                                                                       | Март 2023      |

|                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                 |                             |                                                                                                                             |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 2. Обеспечить доступность услуг для инвалидов<br>Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуг и наравне с другими: | - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;<br>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);<br>- помощь, оказываемая работникам организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях, организации и на прилегающей территории | Август 2023 г.  | Идугова Л.А.,<br>заведующая | На территории учреждения установлены носители графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Январь 2023 |
| 3. Обеспечить доступность услуг для инвалидов:                                                                                                        | 2. Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Декабрь 2023 г. |                             | По мере финансирования                                                                                                      |             |

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

|                                                                                                  |                                                                                                                       |                  |                             |                                                                                     |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1. Провести мероприятия педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания. | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                            | Февраль 2023 г.  | Идугова Л.А.,<br>заведующая | Утвержден план мероприятий с педагогами по профилактике профессионального выгорания | Февраль 2023 |
|                                                                                                  | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                           | Апрель 2023 г.   |                             | Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников ОУ    | Апрель 2023  |
|                                                                                                  | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки. | Октябрь 2023 г.  |                             | Проведен тренинг педагогом психологом                                               | Апрель 2023  |
|                                                                                                  | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения                                       | По плану 2023 г. |                             |                                                                                     |              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                          |                                      |                           |                                                                                                                                                         |                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | квалификации в соответствии с требованиями ФГОС                                                                          |                                      |                           |                                                                                                                                                         |                         |
| 2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                   | Февраль, апрель, октябрь 2023г.      | Идугова Л.А., заведующая  | Проведен мастер-класс по повышению лояльности получателей услуг в ОУ                                                                                    | Апрель 2023             |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                          |                                      |                           |                                                                                                                                                         |                         |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                             | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»              | Май, октябрь 2023 г.                 | Идугова Л.А., заведующая  | На официальном сайте ОУ в разделе НОКО ссылка для опроса получателей услуг. Мониторинг потребностей получателей услуг проводится регулярно (ежемесячно) | Май 2023г. Октябрь 2023 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия №66/1»                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                          |                                      |                           |                                                                                                                                                         |                         |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                  |                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                          |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                                            | активный срок           |
| I.Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                          |                                      |                           |                                                                                                                                                         |                         |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               |                             |                          |                                                                                                                                                                                                  |                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 1.Систематизироватьинформацияна официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и наукиот14.08.2020№831«Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информатупредставления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь2023г. | Сарахова З.А. заведующая | Выполнено. Обеспечивается мониторинг сайта МКОУ «Прогимназия № 66/1».                                                                                                                            | Март, август декабрь 2023г.                      |
| 2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами                                                                        | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации                                                     | Март 2023 г.                | Сарахова З.А. заведующая | Выполнено. Обеспечивается в полном объеме актуальная информация об ОУ и его деятельности путем размещения на официальном сайте <a href="https://progimnaiya66.ru/">https://progimnaiya66.ru/</a> | Март 2023<br><br>Август 2023<br><br>Декабрь 2023 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет                                                      | Март, август, декабрь2023г. |                          |                                                                                                                                                                                                  |                                                  |
| Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                               |                             |                          |                                                                                                                                                                                                  |                                                  |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных Групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001                                                                                                                                     | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август2023г.                | Сарахова З.А. заведующая |                                                                                                                                                                                                  | Август 2023                                      |
| Доступность услуг для инвалидов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               |                             |                          |                                                                                                                                                                                                  |                                                  |

|                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                         |                  |                             |                                                                                                                                                                                                   |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1. Обеспечить доступность услуг<br>Стоянка для инвалидов<br>Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуг и наравне с другими: | - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                                                                         | Август 2023 г.   | Сарахова З.А.<br>заведующая |                                                                                                                                                                                                   |                 |
| 2. Обеспечить доступность услуг для инвалидов.<br>Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории:                                            | - выделение стоянки для автотранспортного средства инвалидов;<br>- поручней;<br>- сменных кресел-колясок;<br>- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Декабрь 2023     | Сарахова З.А.<br>заведующая | Стоянка для автотранспортного средства инвалидов выделена<br>- поручней;<br>- сменная кресло-коляска имеется;<br>специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации имеется | Декабрь 2023    |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации и федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>                                          |                                                                                                                                                                                         |                  |                             |                                                                                                                                                                                                   |                 |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                                                                  | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                                              | Февраль 2023 г.  | Сарахова З.А.<br>заведующая | Выполнено в полном объеме                                                                                                                                                                         | Февраль 2023 г. |
|                                                                                                                                                                  | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                                                                             | Апрель 2023 г.   |                             | Выполнено в полном объеме                                                                                                                                                                         | Апрель 2023 г.  |
|                                                                                                                                                                  | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.                                                                   | Октябрь 2023 г.  |                             | Выполнено в полном объеме                                                                                                                                                                         | Октябрь 2023 г. |
|                                                                                                                                                                  | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС                                                         | По плану 2023 г. |                             |                                                                                                                                                                                                   | По плану        |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                   |                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования                                                                     | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                                                        | Февраль, апрель, октябрь 2023г.      | Сарахова З.А. заведующая  | Выполнено                                                                                                                                         | Февраль, апрель, октябрь 2023г. |
| Удовлетворённость условиями оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                   |                                 |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                                                                                                 | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                                                   | Май, октябрь 2023 г.                 | Сарахова З.А. заведующая  |                                                                                                                                                   | Май, октябрь 2023 г.            |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия №70»                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                   |                                 |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                      | Плановый срок реализации мероприятия | ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                            |                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                               |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                                      | актический срок                 |
| I.Открытость и доступность информации образовательной организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                   |                                 |
| 1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023г.         | Савкуева Р.Д., заведующая | Проведен мониторинг сайта МКОУ «Прогимназия №70» на соответствие сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникац | Март, август декабрь 2023       |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                           |                               |                              |                                                                                                           |                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                           |                               |                              | ионной сети<br>«Интернет»                                                                                 |                            |
| 2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации | Март 2023 г.                  | Гавкуева Р.Д.,<br>заведующая | На информационном стенде в полном объеме размещена информация о деятельности образовательной организации  | Март 2023 г.               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет» | Март, август, декабрь 2023 г. |                              | Обеспечено соответствие нормативно-правовых актов перечня информации на сайте организации в сети интернет | Март, август, декабрь 2023 |

|                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |                 |                              |                                                                            |               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                               |                 |                              |                                                                            |               |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023г.   | Завкуева Р.Д.,<br>заведующая |                                                                            | Август 2023   |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               |                 |                              |                                                                            |               |
| 1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуг и наравне с другими:                                                                                                                      | 2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации                                                                              | Август 2023г.   | Завкуева Р.Д.,<br>заведующая | Имеется                                                                    | Август 2023   |
| 2. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории:                                                                                                           | - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;<br>- поручней;<br>- специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации     | Декабрь 2023г.  | Завкуева Р.Д.,<br>заведующая | Обеспечено                                                                 | Декабрь 2023  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>                                                                                                    |                                                                                                                                                               |                 |                              |                                                                            |               |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                              | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                    | Февраль 2023 г. | Завкуева Р.Д.,<br>заведующая | 1. Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания. | Февраль 2023  |
|                                                                                                                                                                                                                              | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                                                   | Апрель 2023 г.  |                              | 2. Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания       | Апрель 2023 г |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                   |                                 |                           |                                                                                                                                 |                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.             | Октябрь 2023 г.                 |                           | 3. Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.          | Октябрь 2023 г.              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г.                 |                           | 4. Созданы условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС |                              |
| 2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                            | Февраль, апрель, октябрь 2023г. | Гавкуева Р.Д., заведующая |                                                                                                                                 | Февраль, апрель октябрь 2023 |
| <b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                   |                                 |                           |                                                                                                                                 |                              |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                             | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                       | Май, октябрь 2023 г.            | Гавкуева Р.Д., заведующая |                                                                                                                                 | Май, октябрь 2023            |
| <b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №2»</b>                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                   |                                 |                           |                                                                                                                                 |                              |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                      | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия       |                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------|----------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                               |                                      |                           | Реализованные меры по устранению недостатков | Фактически срок            |
| I.Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                              |                            |
| 1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об Утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023г.         | Кудасева К.С., заведующая | Систематизировано                            | Март, август декабрь 2023  |
| 2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами                                                                             | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности Образовательной организации                                                     | Март 2023 г.                         | Кудасева К.С., заведующая | Выполнено                                    | Март 2023                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»                                                     | Март, август, декабрь 2023г.         |                           |                                              | Март, август, декабрь 2023 |
| II.Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                              |                            |

|                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |                  |                             |           |               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------|-----------|---------------|
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023 г.   | Кудаева К.С.,<br>заведующая | Выполнено | Март 2023 г.  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                               |                  |                             |           |               |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                              | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                    | Февраль 2023 г.  | Кудаева К.С.,<br>заведующая | выполнено | Февраль 2023  |
|                                                                                                                                                                                                                              | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                                                   | Апрель 2023 г.   |                             |           | Апрель 2023   |
|                                                                                                                                                                                                                              | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.                                         | Октябрь 2023 г.  |                             |           | Октябрь 2023  |
|                                                                                                                                                                                                                              | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и Прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС                             | По плану 2023 г. |                             | выполнено | По плану 2023 |

| Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                      |                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                           | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                                                   | Май, октябрь 2023 г.                 | Кудаева К.С., заведующая  | Изучили потребности получения услуг путем анкетирования                                                                              | Май<br>Октябрь<br>2023 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №3»                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                      |                        |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                              | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                      | Плановый срок реализации мероприятия | ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                               |                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                               |                                      |                           | еализованные меры по устранению недостатков                                                                                          | ктически й срок        |
| I.Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                      |                        |
| 1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об Утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно- | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023г.         | панасова М.З., заведующая |                                                                                                                                      |                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                               |                                      |                           | Проведён мониторинг сайта МКДОУ «Детский сад №3» на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального в сети «Интернет». | 22.03.2023             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                      | 28.08.2023             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                      | 15.12.2023г.           |

|                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |                 |                            |                                                                                                                                          |               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| телекоммуникационной сети «Интернет» и формата представления информации»                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                               |                 |                            |                                                                                                                                          |               |
| <b>Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                               |                 |                            |                                                                                                                                          |               |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023г.   | Апанасова М.З., заведующая | Приобретено кресло туалет для инвалидов (стул с санитарным оснащением, регулировка высоты, возможно размещение над унитазом) Армед ФС810 | Декабрь 2022г |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                               |                 |                            |                                                                                                                                          |               |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                              | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                    | Февраль 2023 г. | Апанасова М.З., заведующая | Утверждён план мероприятий по профилактике профессионального выгорания                                                                   | Февраль 2023  |
|                                                                                                                                                                                                                              | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                                                   | Апрель 2023 г.  |                            | Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения                                                 | Апрель 2023   |
|                                                                                                                                                                                                                              | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.                                         | Октябрь 2023 г. |                            | Запланированы тренинги по профилактике профессионального выгорания                                                                       | Октябрь 2023  |

|                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                   |                                 |                           |                                                                                                                                                                                                                    |                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                   |                                 |                           | ного<br>выгорания<br>сотрудников<br>учреждения и<br>их<br>эмоциональной<br>разгрузки.                                                                                                                              |                                             |
|                                                                                                                                                                                                  | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г.                 |                           | Созданы условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС                                                                                     | По плану 2023г.                             |
| 2. Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                            | Февраль, апрель, октябрь 2023г. | Ланасова М.З., заведующая | Пройден онлайн-курс. «Как построить систему лояльности в ДОУ»<br><a href="http://nbatig.ru/yearplans">http://nbatig.ru/yearplans</a><br>Разработана Программа по повышению родительской лояльности «Шагаем вместе» | Февраль 2023<br>Апрель 2023<br>Октябрь 2023 |
| Реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования                                                                                                  |                                                                                                                                   |                                 |                           |                                                                                                                                                                                                                    |                                             |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                                                             |                                                                                                                                   |                                 |                           |                                                                                                                                                                                                                    |                                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                              |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                                                                                                    | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                                                   | Май, октябрь 2023 г.                 |                           | Провести анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                | Май, октябрь 2023 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №4»                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                              |                   |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                      | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                       |                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                               |                                      |                           | Реализованные меры по устранению недостатков                                 | Фактически срок   |
| I. Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                              |                   |
| 1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023 г.        | Аблахова Э.О., заведующая | Постоянно обновляется, дополняется                                           | Март, август 2023 |
| 2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных ресурсах                                                                                                                                                                                                                                              | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации                                                     | Март 2023 г.                         | Аблахова Э.О., заведующая | Разместили информацию на стендах на территории садика, в садике и по группам | Март 2023         |

|                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                              |                               |            |                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|------------|------------------------------|
| стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами                                                      | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»                                                                                                                                                                                           | Март, август, декабрь 2023г. |                               |            | Март, август, декабрь 2023г. |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                              |                               |            |                              |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений                                                                                                                                       | Август 2023г.                | Каблахова Э.О.,<br>заведующая | Обеспечено | Август 2023г.                |
| <b>Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                              |                               |            |                              |
| 1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:                                                                                                                       | - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);<br>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации на прилегающей территории | Апрель 2023г.                | Каблахова Э.О.,<br>заведующая | Выполнено  |                              |
| 2. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории:                                                                                                           | - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);<br>- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов;<br>- адаптированный лифт (подъемник), поручни;                                                                                                                       | Декабрь 2023г.               | Каблахова Э.О.,<br>заведующая | Выполнено  | Декабрь 2023г.               |

|                                                                                                                           |                                                                                                                                   |                 |                            |                                                                                                           |                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|                                                                                                                           | -сменная кресло-коляска;<br>-специально оборудованная санитарно-гигиеническое помещение в организации                             |                 |                            | Выполнено                                                                                                 |                 |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b> |                                                                                                                                   |                 |                            |                                                                                                           |                 |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                           | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                        | Февраль 2023 г. | Каблахова Э.О., заведующая | Утверждён план мероприятий и программа по профилактике профессионального выгорания педагогов.             | Февраль 2023г.  |
|                                                                                                                           | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                       | Апрель 2023 г.  |                            | Проведена диагностика профессионального выгорания сотрудников                                             | Апрель 2023г.   |
|                                                                                                                           | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.             | Октябрь 2023 г. |                            | Составлен план тренингов по профилактике профессионального выгорания сотрудников                          | Октябрь 2023г.  |
|                                                                                                                           |                                                                                                                                   |                 |                            |                                                                                                           | По плану 2023г. |
|                                                                                                                           | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г. |                            | Созданы условия для развития сотрудников и прохождения ими курсов повышения квалификации в соответствии с |                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                          |                                      |                            |                                                              |                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                          |                                      |                            | ФГОС                                                         |                                 |
| 2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                   | Февраль, апрель, октябрь 2023г.      | Каблахова Э.О., заведующая |                                                              | Февраль, апрель, октябрь 2023г. |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                          |                                      |                            |                                                              |                                 |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                             | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»              | Май, октябрь 2023 г.                 | Каблахова Э.О., заведующая | Провели анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ» | Май, октябрь 2023               |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №5»                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                          |                                      |                            |                                                              |                                 |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  | Сведения о ходе реализации мероприятия                       |                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                          |                                      |                            | Реализованные меры по устранению недостатков                 | Фактически срок                 |
| I.Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                          |                                      |                            |                                                              |                                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                               |                               |                          |                                                                                  |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об Утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023 г. | Азикова Л.И., заведующая | Постоянно обновляется, дополняется                                               | Март, август 2023 |
| 2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами                                                                              | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации                                                     | Март 2023 г.                  | Азикова Л.И., заведующая | Разместили информацию на стендах на территории садика, в садике и по группам     | 22.09.2022 г.     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»                                                     | Март, август, декабрь 2023 г. |                          |                                                                                  | Март, август 2023 |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                               |                               |                          |                                                                                  |                   |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001                                                                                                                                            | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023 г.                | Азикова Л.И., заведующая | В санитарно-гигиеническом помещении установили поручни для маломобильных граждан | 30.09.2022 г.     |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                               |                               |                          |                                                                                  |                   |

|                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                  |                 |                             |                                                                                                                                                                                                                                          |                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:                   | -помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Апрель 2023г.   | Азикова Л.И.,<br>заведующая | Работники прошедшие необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории:<br>Созаева А.Т.-ст. воспитатель<br>Баракова Э.И.- воспитатель,<br>Гутаева И.Х.- воспитатель | 20.08.20г<br>22.07.20г<br>22.07.20г |
| <b>IV.Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b> |                                                                                                                                                                                  |                 |                             |                                                                                                                                                                                                                                          |                                     |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                          | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                                       | Февраль 2023 г. | Азикова Л.И.,<br>заведующая |                                                                                                                                                                                                                                          | Февраль 2023                        |
|                                                                                                                          | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                                                                      | Апрель 2023 г.  |                             | <a href="#">Тест: экспресс-диагностика эмоционального выгорания (pedsovet.org)</a>                                                                                                                                                       | Апрель 2023                         |
|                                                                                                                          | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.                                                            | Октябрь 2023 г. |                             | <a href="https://naldetsad5.edu07.ru/?Page=news&amp;act=show_news&amp;id=24">https://naldetsad5.edu07.ru/?Page=news&amp;act=show_news&amp;id=24</a>                                                                                      | Октябрь 2023                        |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                   |                                 |                           |                                                                                                                                                                 |                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г.                 |                           | 03.04.2023г                                                                                                                                                     |                               |
| 2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                            | Февраль, апрель, октябрь 2023г. | Лизикова Л.И., заведующая | Проведено                                                                                                                                                       | Февраль, апрель, октябрь 2023 |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                   |                                 |                           |                                                                                                                                                                 |                               |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                             | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                       | Май, октябрь 2023 г.            | Лизикова Л.И., заведующая | <a href="#">МКДОУ «Детский сад №5» г.о. Нальчик (edu07.ru)</a> октябрь 2022г<br><br><a href="#">МКДОУ «Детский сад №5» г.о. Нальчик (edu07.ru)</a> март 2023год | Май, октябрь 2023             |
| <b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №7»</b>                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                   |                                 |                           |                                                                                                                                                                 |                               |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий                                                                                                                                                                                                                               | Наименование мероприятия по устранению недостатков,                                                                               | Плановый срок реализации        | ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                          |                               |

| оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                          | мероприятия                  |                         | реализованные меры по устранению недостатков                                                       | критически й срок                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| <b>I.Открытость и доступность информации об организации</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                               |                              |                         |                                                                                                    |                                    |
| 1.Систематизироватьинформациюна официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об Утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023г. | Карова А.А., заведующая | Проводится мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта структуре официального сайта ОУ.      | регулярно                          |
| 2.Обеспечитьсоответствиеинформации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами                                                                             | Разместить на информационном стенде информацию в полном объёме о деятельности образовательной организации                                                     | Март 2023 г.                 | Карова А.А., заведующая | на информационном стенде размещается полная информация о деятельности образовательной организации. | Январь, февраль, март, апрель 2023 |

|                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |                              |                            |                                                                                               |                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                              | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет                                                      | Март, август, декабрь 2023г. |                            | Нормативно-правовые акты приведены в соответствие с информацией на сайте организации.         | Январь<br>Август<br>Декабрь<br>2023г. |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                               |                              |                            |                                                                                               |                                       |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023г.                | Карова А.А.,<br>заведующая | Обеспечено наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам.       | Март 2023г.                           |
| <b>IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников детского сада</b>                                                                                                               |                                                                                                                                                               |                              |                            |                                                                                               |                                       |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                              | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                    | Февраль 2023 г.              | Карова А.А.,<br>заведующая | Утверждён план мероприятий и программа по профилактике профессионального выгорания педагогов. | Февраль 2023г.                        |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                   |                                 |                         |                                                                                                                |                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                       | Апрель 2023 г.                  |                         | Проведена диагностика профессионального выгорания сотрудников                                                  | Апрель 2023г.                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3. Провести тренинг по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.              | Октябрь 2023 г.                 |                         | Составлен план тренингов по профилактике профессионального выгорания сотрудников                               | Февраль 2023г.               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г.                 |                         | Созданы условия для развития сотрудников и прохождения ими курсов повышения квалификации в соответствии с ФГОС | По плану 2023г.              |
| 2. Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                            | Февраль, апрель, октябрь 2023г. | Карова А.А., заведующая | Проведены мастер-классы с и консультации целью распространения инновационного опыта                            | Февраль, март октябрь 2023г. |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                   |                                 |                         |                                                                                                                |                              |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                              | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                       | Май, октябрь 2023 г.            | Карова А.А., заведующая | Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»                                                 | Апрель, октябрь 2023г.       |

| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №8»                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                          |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                     | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                      | Плановый срок реализации мероприятия | ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                   |                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                               |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                             | фактически й срок |
| I.Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                          |                   |
| Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023г.         | фаунова Д.Б., заведующая  | Проводится мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта структуре официального сайта ОУ.                                            | регулярно         |
| II.Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                          |                   |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001                                                                                                                         | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023г.                        | фаунова Д.Б., заведующая  | Наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических | 2021г.            |

|                                                                                                 |                                                                                                                                   |                 |                          |                                                                                                                |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|                                                                                                 |                                                                                                                                   |                 |                          | помещений                                                                                                      |                 |
| <b>IV.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>     |                                                                                                                                   |                 |                          |                                                                                                                |                 |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания. | 1.Утвердитьпланмероприятийпо профилактике профессионального выгорания.                                                            | Февраль 2023 г. | фаунова Д.Б., заведующая | Утверждён план мероприятий и программа по профилактике профессионального выгорания педагогов.                  | Февраль 2023г.  |
|                                                                                                 | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                       | Апрель 2023 г.  |                          | Проведена диагностика профессионального выгорания сотрудников                                                  | Апрель 2023г.   |
|                                                                                                 | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.             | Октябрь 2023 г. |                          | Составлен план тренингов по профилактике профессионального выгорания сотрудников                               | Февраль 2023г.  |
|                                                                                                 | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану2023г.  |                          | Созданы условия для развития сотрудников и прохождения ими курсов повышения квалификации в соответствии с ФГОС | По плану 2023г. |
| <b>V.Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                             |                                                                                                                                   |                 |                          |                                                                                                                |                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                                                         |                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                                                                                                   | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                                                   | Май, октябрь 2023 г.                 | фаунова Д.Б., заведующая  | Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»                                                                                                                                                                                          | Апрель, октябрь 2023г.     |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №9»                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                                                         |                            |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                      | Плановый срок реализации мероприятия | ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                                                                  |                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                               |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                                                                                                                                            | активный срок              |
| Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                                                         |                            |
| 1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об Утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023г.         | рашагова С.К., заведующая | Регулярно обновляется и актуализируется информация на сайте МКДОУ «Детский сад №9» <a href="https://9sadiik.my1.ru">https://9sadiik.my1.ru</a> . Добавлены новые разделы отражающие деятельность учреждения. Провели мониторинг официального сайта ДОУ. | Март, август, декабрь 2023 |
| 2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении                                                                                                                                                                                                                                   | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации                                                     | Март 2023 г.                         | рашагова С.К., заведующая | На информационном стенде образовательной                                                                                                                                                                                                                | Март 2023                  |

|                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |                              |                           |                                                                                                                                                                                               |                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами                                                                         | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»                                                     | Март, август, декабрь 2023г. |                           | организации МКДОУ «Детский сад №9», размещена вся информация о деятельности образовательной организации ДОУ. На сайте организации в сети Интернет имеется перечень нормативно-правовых актов. | Март, август, декабрь 2023 |
| <b>Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                               |                              |                           |                                                                                                                                                                                               |                            |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023г.                | рашагова С.К., заведующая |                                                                                                                                                                                               |                            |
| <b>IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |                              |                           |                                                                                                                                                                                               |                            |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                              | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                    | Февраль 2023 г.              | рашагова С.К., заведующая | Утвержден план по профилактике профессионального выгорания                                                                                                                                    | Февраль 2023               |
|                                                                                                                                                                                                                              | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                                                   | Апрель 2023 г.               |                           |                                                                                                                                                                                               | Апрель 2023 г.             |
|                                                                                                                                                                                                                              | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.                                         | Октябрь 2023 г.              |                           |                                                                                                                                                                                               | Октябрь 2023 г.            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                               |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и Прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с Требованиями ФГОС                               | По плану2023г.                       |                           | Запланированы по плану курсы повышения квалификации педагогов                                 | Октябрь-ноябрь    |
| V.Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                               |                   |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                                                                                              | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                                                   | Май, октябрь 2023 г.                 | Афашагова С.К. заведующая | Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»                                | Май, октябрь 2023 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №10»                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                               |                   |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                      | Плановый срок реализации мероприятия | тветственный исполнитель  | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                        |                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                                  | актиче ский срок  |
| Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                               |                   |
| 1.Систематизироватьинформациюна официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и наукиот14.08.2020№831 «Об Утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и иформатупредставления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь2023г.          | ажараева С.С., заведующая | Проводится мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта структуре официального сайта ОУ. | регулярно         |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                               |                              |                              |           |                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|-----------|----------------------------|
| 2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации                                                     | Март 2023 г.                 | ажараева С.С.,<br>заведующая | Размещено | Март 2023                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»                                                     | Март, август, декабрь 2023г. |                              | Исполнено | Март, август, декабрь 2023 |
| <b>Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                               |                              |                              |           |                            |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001                                                             | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023г.                | ажараева С.С.,<br>заведующая |           | Август 2023г.              |
| <b>Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                               |                              |                              |           |                            |
| Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг                                                                                                                                                                                                                           | -наличие и понятность навигации внутри организации;<br>-санитарное состояние помещений организации                                                            | Апрель 2023г.                | ажараева С.С.,<br>заведующая | Имеется   | Апрель 2023                |
| 1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:                                                                                                                                                                                   | -возможность предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);                                         | Март 2023г.                  | ажараева С.С.,<br>заведующая |           | Март 2023г.                |
| Обеспечить доступность услуг для инвалидов.<br>Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории                                                                                                                                                                        | -сменная кресло-коляска;<br>-специально оборудованное санитарно-гигиеническое Помещение в организации                                                         | Декабрь 2023г.               | ажараева О.С.,<br>заведующая |           | Декабрь 2023г.             |
| <b>IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                               |                              |                              |           |                            |

|                                                                                                 |                                                                                                                                   |                 |                           |                                                                                                                                                  |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания. | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                        | Февраль 2023 г. | Ажараева С.С., заведующая | Утверждён план мероприятий и программа по профилактике профессионального выгорания педагогов.                                                    | Февраль 2023г. |
|                                                                                                 | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                       | Апрель 2023 г.  |                           | Проведена диагностика профессионального выгорания сотрудников                                                                                    | Апрель 2023г.  |
|                                                                                                 |                                                                                                                                   |                 |                           | Составлен план тренингов по профилактике профессионального выгорания сотрудников                                                                 | Февраль 2023г. |
|                                                                                                 | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.             | Октябрь 2023 г. |                           |                                                                                                                                                  | Октябрь 2023 г |
|                                                                                                 | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и Прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г. |                           | Все сотрудники детского сада регулярно проходят курсы повышения квалификации В марте 2023 года на официальном сайте ЦНППМ КБР на курсы повышения |                |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                        |                                 |                          |                                                                                                                                       |                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта | Февраль, апрель, октябрь 2023г. | Исхаева С.С., заведующая | Педагоги прошли курс «Современные подходы к организации дошкольного образования в условиях реализации ФГОС и введения ФГОС ОВЗ», 72ч. | Февраль, апрель, октябрь 2023г. |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|

#### V.Удовлетворенность условиями оказания услуг

|                                                                                                                     |                                                                                                             |                      |                          |                                                              |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------|
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ» | Май, октябрь 2023 г. | Исхаева С.С., заведующая | Провели анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ» | Май, октябрь 2023 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------|

#### Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №12»

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия       |               |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------|---------------|
|                                                                                  |                                                                                                                          |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков | активный срок |

#### I.Открытость и доступность информации об организации

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                               |                              |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023г. | Аттаева Ж.И.,<br>заведующая | Регулярно обновляется и актуализируется информация на сайте МКДОУ «Детский сад №12».<br><a href="http://naldetsad12.edu07.ru">http://naldetsad12.edu07.ru</a><br>Добавлены новые разделы, отражающие деятельность учреждения. Провели мониторинг официального сайта МКДОУ «Детский сад №12» | Март<br>Август<br>декабрь<br>2023 |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                               |                              |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                   |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001                                                                                                                                        | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023г.                | Аттаева Ж.И.,<br>заведующая | Оборудована комфортная зона отдыха (ожидания) с соответствующей мебелью. Установлены носители информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам и услугам, с учетом ограничений их                                                                              | Март 2023                         |

|                                                                                                 |                                                                                                                       |                 |                          |                                                                                                                                                                   |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                                                                                 |                                                                                                                       |                 |                          | жизнедеятельности, в том числе дублирование знаков, надписей и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне. |             |
| <b>IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>    |                                                                                                                       |                 |                          |                                                                                                                                                                   |             |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания. | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                            | Февраль 2023 г. | Аттаева Ж.И., заведующая | Утвержден план работы по коррекции профилактики профессионального выгорания педагогов<br><a href="http://naldetsad12.edu07.ru">http://naldetsad12.edu07.ru</a>    | Март 2023   |
|                                                                                                 | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                           | Апрель 2023 г.  |                          | Проведена диагностика уровня профессионального выгорания сотрудников учреждения. По методике В.В.Бойко                                                            | Апрель 2023 |
|                                                                                                 | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки. | Октябрь 2023 г. |                          | Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания                                                                                                    | Апрель 2023 |

|  |                                                      |                |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|--|------------------------------------------------------|----------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |                                                      |                |  | сотрудников<br>учреждения и их<br>эмоциональной<br>разгрузки<br>12.04.2023<br><a href="http://naldetsad12.edu07.ru">http://naldetsad12.edu07.ru</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|  | 4.Создать условия всем<br>сотрудникам для развития и | По плану2023г. |  | Проведены<br>беседы с<br>работниками<br>ДОУ:<br>- по вопросам<br>соблюдения<br>общих принципов<br>профессионально<br>й этики.<br>- по обеспечению<br>и созданию<br>условий для<br>психологической<br>безопасности и<br>комфортности в<br>ДОУ, на<br>установление<br>взаимоотношений<br>педагогических<br>работников с<br>воспитанниками,<br>и их родителями<br>(законными<br>представителями).<br>Педагоги ДОУ<br>ежемесячно в<br>течении года<br>участвовали в<br>онлайн вебинарах<br>и конференциях<br>на<br>образовательных<br>порталах.<br>Все педагоги |  |

|                                                                                                                     |                                                                                                             |                      |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                                                     |                                                                                                             |                      |                         | прошли дистанционное обучение по курсу повышения квалификации по теме «Методические рекомендации Минпросвещения России по реализации новой ФОП и базовые компетенции педагога дошкольного образования в специфике ее успешного введения в 2023 году» в количестве 144 часов в марте и апреле 2022 года.<br><a href="http://naldetsad12.edu07.ru">http://naldetsad12.edu07.ru</a> |                  |
|                                                                                                                     | Прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС                              |                      | По плану                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                |                                                                                                             |                      |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                  |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ» | Май, октябрь 2023 г. | Гтаева Ж.И., заведующая | Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Май октябрь 2023 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №14»                                             |                                                                                                             |                      |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                  |

| Недостатки, выявленные входе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                      | Плановый срок реализации мероприятия | ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                               |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                         | актиче ский срок          |
| I.Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                      |                           |
| 1.Систематизироватьинформациюна официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и наукиот14.08.2020№831 «Об Утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и форматупредставления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь2023г.          | рипшева Э.М., заведующая  | Регулярно обновляется и актуализируется информация на сайте МКДОУ «Детский сад №14» https: detsad14nal.t voysadik.ru/?sacti on_id=37 | Март, август декабрь 2023 |
| 2.Обеспечитьсоответствиеинформации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на Информационных стендах в                                                                                                                                                                                                                                         | Разместить на информационном стенде информацию в полном объёме о деятельности образовательной организации                                                     | Март 2023 г.                         | Арипшева Э.М.,            | Добавлены новые разделы, отражающие деятельность МКДОУ «ДС №14».                                                                     | 09.03.2023 г.             |

|                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                            |                              |                             |                                                                                                   |                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами                                                               | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»                                                                                                  | Март, август, декабрь 2023г. | заведующая                  | Провели мониторинг официального сайта МКДОУ «Детский сад №14». Информация размещена, выполняется. | Март, Август<br>Декабрь 2023 |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                            |                              |                             |                                                                                                   |                              |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений                                              | Август 2023г                 | рипшева Э.М.,<br>заведующая | Выполнено                                                                                         | В наличии на 02.09.2022 г.   |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                            |                              |                             |                                                                                                   |                              |
| 1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги и наравне с другими:                                                                                                                     | -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);<br>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации          | Март 2023г.                  | рипшева Э.М.,<br>заведующая | Выполнено                                                                                         | 31.03.2023 г.                |
| Обеспечить доступность услуг для инвалидов.<br>Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории                                                                                                            | -выделенная стоянка для автотранспортного средства инвалида-установить знак парковки<br>-сменная кресло-коляска;<br>-поручни;<br>-специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации | Декабрь 2023г.               | рипшева Э.М.,<br>заведующая | Выполнено                                                                                         | Всё в наличии на 02.09.2022  |
| <b>IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                            |                              |                             |                                                                                                   |                              |

|                                                       |                                                                            |                 |                           |           |                |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|-----------|----------------|
| Провести мероприятия с Педагогическими работниками по | 1. Утвердить план мероприятий по Профилактике профессионального выгорания. | Февраль 2023 г. | Брипшева Э.М., заведующая | Выполнено | Февраль, 2023г |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|-----------|----------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                 |                                      |                           |                                                                                                                                       |                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                                                                                                                                                       | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                     | Апрель 2023 г.                       |                           | Проведены беседы с работниками МКДОУ                                                                                                  | Апрель 2023                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.           | Октябрь 2023 г.                      |                           | Провели тренинг «В гармонии с собой»                                                                                                  | Октябрь 2023                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС | По плану 2023г.                      |                           | Педагоги МКДОУ ежемесячно в течении года участвуют в онлайн вебинарах и конференциях на образовательных порталах                      | 2022-2023 гг.                   |
| 2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                          | Февраль, апрель, октябрь 2023г.      | Брипшева Э.М., заведующая | Педагоги прошли курс «Современные подходы к организации дошкольного образования в условиях реализации ФГОС и введения ФГОС ОБЗ», 72ч. | Февраль, апрель, октябрь 2023г. |
| <b>V.Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                 |                                      |                           |                                                                                                                                       |                                 |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОБЗ                                                                                                                                                                             | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                     | Май, октябрь 2023 г.                 | Брипшева Э.М., заведующая | Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»                                                                        | Май, октябрь 2023               |
| <b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №15»</b>                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                 |                                      |                           |                                                                                                                                       |                                 |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                | именование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой                                                 | плановый срок реализации мероприятия | ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                |                                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                  |                                |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | за условий оказания услуг                                                                                                                                                        |                                |                         | реализованные меры по<br>устранению недостатков                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | актиче<br>ский срок                    |
| <b>I.Открытость и доступность информации об организации</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                  |                                |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                        |
| 1.Систематизироватьинформациюна<br>официальном сайте образовательной<br>организации в соответствии с Приказом<br>Федеральной службы по надзору в<br>сфере образования<br>наукиот14.08.2020№831«Об<br>Утверждении Требований к структуре<br>официального сайта образовательной<br>организации в информационно-<br>телекоммуникационной сети<br>«Интернет» и форматупредставления<br>информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на<br>предмет соответствия сайта<br>требованиям структуре официального<br>сайта ОУ в<br>информационно-<br>телекоммуникационной сети<br>«Интернет». | Март, август,<br>декабрь2023г. | нашева Ю.М.,<br>ведущая | 1.Приведены<br>соответствие<br>нормативно-правовыми<br>актами стенды<br>образовательной<br>организации<br>2.Поддерживается<br>актуальность<br>информации об<br>образовательной<br>организации на<br>официальном сайте<br>ДОУ<br>3.На сайте ДОУ создан<br>раздел «Часто<br>задаваемые вопросы»<br>4.В разделе<br>«Независимая оценка<br>качества условий<br>оказания услуг»<br>размещены паспорт<br>доступности для<br>инвалидов объектов и<br>предоставляемых на нем<br>услуг в сфере<br>образования.<br>Методические<br>рекомендации по<br>организации обучения и<br>воспитания детей с ОВЗ.<br>5.В коридоре ДОУ<br>оборудована | Март,<br>сАвгуст<br>Декабрь<br>2023 г. |

|                                                                                                 |                                                                                                                       |                 |                              |                                                                                                                                                                                 |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|                                                                                                 |                                                                                                                       |                 |                              | комфортная зона ожидания.<br>6.Оформлена навигация внутри помещений ДОУ                                                                                                         |                 |
| <b>II.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>     |                                                                                                                       |                 |                              |                                                                                                                                                                                 |                 |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания. | 1.Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                             | Февраль 2023 г. | Кунашева Ю.М.,<br>заведующая | 1.Проведены семинары с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики.<br>Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания | Февраль 2023 г. |
|                                                                                                 | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                           | Апрель 2023 г.  |                              | Провели диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников                                                                                                     | Апрель 2023 г.  |
|                                                                                                 | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального Выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки. | Октябрь 2023 г. |                              | В плане работы                                                                                                                                                                  | Октябрь 2023 г. |

|                                                                                                                     |                                                                                                                                   |                      |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                                                                                                                     | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и Прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г.      |                      | Все сотрудники, нуждающиеся в прохождении курсов повышения квалификации, прошли обучение                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Март 2023 г.      |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                |                                                                                                                                   |                      |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ | Изучить потребности получателей услуг                                                                                             | Май, октябрь 2023 г. | нашева Ю.М., ведущая | Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ» в ДОУ имеются узкопрофильные специалисты – учитель-логопед и педагог-психолог; - охрана осуществляется ООО ЧОП, имеется внутреннее и наружное видеонаблюдение, доступ в организацию через контрольно-пропускной режим, домофонную систему; - медицинское обслуживание осуществляет ГБУЗ «Городская детская поликлиника №1» | Май, октябрь 2023 |

|                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |              |                          |                                                                                                                                        |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |              |                          | - доступность питьевой воды соблюдается в соответствии с СанПиНом 3.1/2.4.3598-20<br>- в ДОУ ежегодно проводится косметический ремонт. |              |
| <b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №20»</b>                                                                                                                                               |                                                                                                                                                               |              |                          |                                                                                                                                        |              |
| <b>I.Открытость и доступность информации об организации</b>                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               |              |                          |                                                                                                                                        |              |
| <b>II.Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                               |              |                          |                                                                                                                                        |              |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023г | Гергова М.Р., заведующая | Обеспечено                                                                                                                             | Декабрь 2023 |
| Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг                                                                                                                                                               | Санитарное состояние помещений привести в соответствие                                                                                                        | Март 2023г.  | Гергова М.Р. заведующая  | Выполнено                                                                                                                              | Март 2023    |

| <b>IV.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>     |                                                                                                                                   |                 |                             |                                                                                                                                                                              |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания. | 1.Утвердитьпланмероприятийпо профилактике профессионального выгорания.                                                            | Февраль 2023 г. | Гергова М.Р.,<br>заведующая | 1.Проведены семинары с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики. Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания | Февраль 2023 г. |
|                                                                                                 | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                       | Апрель 2023 г.  |                             | Провели диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников                                                                                                  | Апрель 2023 г.  |
|                                                                                                 | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.             | Октябрь 2023 г. |                             | В плане работы                                                                                                                                                               | Октябрь 2023 г. |
|                                                                                                 | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану2023г.  |                             |                                                                                                                                                                              |                 |
| <b>V.Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                             |                                                                                                                                   |                 |                             |                                                                                                                                                                              |                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                               |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                                                                                                   | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                                                   | Май, октябрь 2023 г.                 | Гергова М.Р., заведующая  | Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»                                | Май, октябрь 2023 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №22»                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                               |                   |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                      | Плановый срок реализации мероприятия | ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                        |                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                               |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                                  | активный срок     |
| I.Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                               |                   |
| 1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об Утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023 г.        | Алиева Т.Р., заведующая   | Проводится мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта структуре официального сайта ОУ. | регулярно         |
| 2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных ресурсах                                                                                                                                                                                                                                              | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации                                                     | Март 2023 г.                         | Алиева Т.Р., заведующая   | Размещено                                                                                     | Март 2023         |

|                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |                              |                         |                                                                                                                                                                               |                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами                                                    | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»                                                     | Март, август, декабрь 2023г. | Алиева Т.Р., заведующая | Обеспечено                                                                                                                                                                    | Март, август, декабрь 2023 |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                               |                              |                         |                                                                                                                                                                               |                            |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023г                 | Алиева Т.Р., заведующая | Обеспечено                                                                                                                                                                    | Август 2023                |
| <b>IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |                              |                         |                                                                                                                                                                               |                            |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                              | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                    | Февраль 2023 г.              | Алиева Т.Р., заведующая | 1. Проведены семинары с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики. Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания | Февраль 2023 г.            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                   |                                 |                         |                                                                                                                                       |                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                       | Апрель 2023 г.                  |                         | Провели диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников                                                           | Апрель 2023 г.                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.             | Октябрь 2023 г.                 |                         | В плане работы                                                                                                                        | Октябрь 2023 г.                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г.                 |                         |                                                                                                                                       |                                 |
| 2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в Отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                            | Февраль, апрель, октябрь 2023г. | Алиева Т.Р., заведующая | Педагоги прошли курс «Современные подходы к организации дошкольного образования в условиях реализации ФГОС и введения ФГОС ОВЗ», 72ч. | Февраль, апрель, октябрь 2023г. |
| <b>V.Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                   |                                 |                         |                                                                                                                                       |                                 |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                             | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                       | Май, октябрь 2023 г.            | Алиева Т.Р., заведующая | Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»                                                                        | Май, октябрь 2023               |
| <b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №27»</b>                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                   |                                 |                         |                                                                                                                                       |                                 |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                     | Плановый срок реализации мероприятия | ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                        |                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                              |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                                  | актиче ский срок          |
| I.Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                              |                                      |                           |                                                                                               |                           |
| 1.Систематизироватьинформационана официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и наукиот14.08.2020№831«Об Утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и форматупредставления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официальногосайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь2023г.          | Шидова М.Р., заведующая   | Проводится мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта структуре официального сайта ОУ. | регулярно                 |
| 2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами                                                                        | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации                                                    | Март 2023 г.                         | Шидова М.Р., заведующая   | Размещено                                                                                     | Март 2023                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет                                                     | Март, август, декабрь2023г.          |                           | Обеспечено                                                                                    | Март, август декабрь 2023 |
| II.Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                      |                           |                                                                                               |                           |
| 1.Условия доступности образова тельных услуг для инвалидов и лиц с                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Обеспечить наличие комфортных условий для                                                                                                                    | Август 2023г                         |                           |                                                                                               | Август 2023г              |

|                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                 |                            |                                                                                                                                     |                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений                                                                                                                                                       |                 | Шидова М.Р.,<br>заведующая |                                                                                                                                     |                 |
| 2.Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг                                                                                             | Наличие и понятность навигации внутри организации                                                                                                                                                                                                                         | Март 2023г.     | Шидова М.Р.,<br>заведующая | Имеется                                                                                                                             | Март 2023       |
| <b>III.Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                 |                            |                                                                                                                                     |                 |
| 1.Обеспечитьдоступностьуслугдля инвалидов.<br>Наличие в помещениях организации и на прилегающей территории                                                   | Сменная кресло-коляска; Специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации                                                                                                                                                                          | Декабрь 2023    | Шидова М.Р.,<br>заведующая | Имеется                                                                                                                             | Декабрь 2023    |
| 1.Наличиеворганизацииусловий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:                                                           | -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);<br>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;<br>помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое | Декабрь 2023    | Шидова М.Р.,<br>заведующая | Имеется                                                                                                                             | Декабрь 2023    |
| <b>IV.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                 |                            |                                                                                                                                     |                 |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                                                              | 1.Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                                                                                                 | Февраль 2023 г. | Шидова М.Р.,<br>заведующая | 1.Проведены семинары с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики.<br>Утвержден план мероприятий | Февраль 2023 г. |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                   |                                 |                         |                                                                                                                                       |                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                   |                                 |                         | по профилактике профессионального выгорания                                                                                           |                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                       | Апрель 2023 г.                  |                         | Провели диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников                                                           | Апрель 2023 г.                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.             | Октябрь 2023 г.                 |                         | В плане работы                                                                                                                        | Октябрь 2023 г.               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г.                 |                         |                                                                                                                                       |                               |
| 2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                            | Февраль, апрель, октябрь 2023г. | Шидова М.Р., заведующая | Педагоги прошли курс «Современные подходы к организации дошкольного образования в условиях реализации ФГОС и введения ФГОС ОВЗ», 72ч. | Февраль, апрель, октябрь 2023 |
| <b>V.Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                   |                                 |                         |                                                                                                                                       |                               |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                             | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                       | Май, октябрь 2023 г.            | Шидова М.Р., заведующая | Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»                                                                        | Май, октябрь 2023             |

| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение<br>«Детский сад №29»                                                                                          |                                                                                                                          |                                      |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                    | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | ответственный исполнитель  | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                           |
|                                                                                                                                                                     |                                                                                                                          |                                      |                            | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | актиче ский срок          |
| I.Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                |                                                                                                                          |                                      |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                           |
| 1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно- | Март, август, декабрь 2023г.         | Хашукоева А.Ю., заведующая | Информация о деятельности образовательной организации, регулярно обновляется на сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями законодательства. Адрес официального сайта в сети «Интернет» <a href="https://naldetsad29.edu07.ru/?Page=FOP_DO">https://naldetsad29.edu07.ru/?Page=FOP_DO</a> ; Патриотическое воспитание и государственные символы России <a href="https://naldetsad29.edu07.ru/?Page=Patrioticheskoe_vospitanie_i_gosudarstven">https://naldetsad29.edu07.ru/?Page=Patrioticheskoe_vospitanie_i_gosudarstven</a> | Март, август декабрь 2023 |

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                    |  |
|--|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  |  | <a href="#">nye simvol<br/>y Rossii</a><br>Своевременно<br>размещается<br>обновляется<br>актуальная<br>информация на<br>стендах<br>образовательной<br>организации. |  |
|--|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |                 |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»                              | телекоммуникационной сети «Интернет».                                                                                                                         |                 |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                               |                 |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                |
| 1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023 г.  | Хашукоева А.Ю., заведующая | Выполнено                                                                                                                                                                                                                                                                             | Август 2023 г. |
| <b>IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>                                                                                                                                    |                                                                                                                                                               |                 |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                                 | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                    | Февраль 2023 г. | Хашукоева А.Ю., заведующая | В феврале 2023 года утвержден план работы педагога-психолога по профилактике профессионального выгорания педагогов. План опубликован на официальном сайте ДОУ <a href="https://naldetsad29.edu07.ru/?Page=Pedagog-psikholog">https://naldetsad29.edu07.ru/?Page=Pedagog-psikholog</a> |                |

|  |                                                                                                                                   |                 |  |                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                       | Апрель 2023 г.  |  | Педагогом-психологом проведена диагностика сотрудников по профессиональному выгоранию по двум методикам<br>Первая методика —<br>«Диагностика уровня эмоционального выгорания» В.В. Бойко.<br>Вторая методика - «Определение психического выгорания» (А.А. Рукавишникова). |  |
|  | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального Выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.             | Октябрь 2023 г. |  | 24.04.2023 года педагог- психолог провела тренинг «Профилактика эмоционального выгорания педагога»<br><a href="https://naldetsad29.edu07.ru/?Page=Pedagog-psikholog">https://naldetsad29.edu07.ru/?Page=Pedagog-psikholog</a>                                             |  |
|  | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и Прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г. |  | Все сотрудники детского сада регулярно проходят курсы повышения квалификации. В марте 2023 года на                                                                                                                                                                        |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                      |                                    |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                      |                                    |                               | официальном<br>сайте ЦНППМ<br>КБР на курсы<br>повышения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Проведение мастер-классов с целью<br>распространения инновационного<br>опыта                                         | Февраль, апрель,<br>октябрь 2023г. |                               | Проведено                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Февраль,<br>апрель,<br>октябрь<br>2023г. |
| 2.Дополнительное профессиональное<br>образование и обучение сотрудников<br>организации по вопросам повышения<br>лояльности получателей услуг в<br>отношении организации<br>образовательной сферы, разработка и<br>реализация программы повышения<br>лояльности получателей услуг в<br>отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью<br>распространения инновационного<br>опыта                                         | Февраль, апрель,<br>октябрь 2023г. | Хашукоева А.Ю.,<br>заведующая | 25.04.2023г. на<br>базе детского сада<br>прошел онлайн-<br>семинар для<br>педагогов в<br>рамках сетевого<br>взаимодействия<br>дошкольных<br>образовательных<br>учреждений<br>«Инновационные<br>технологии и<br>современные<br>методы в<br>коррекционно-<br>развивающей<br>работе учителя-<br>логопеда ДОУ»<br><a href="https://disk.yandex.ru/i/t7PG7jrBglZDQ">https://disk.yandex.ru/i/t7PG7jrBglZDQ</a> |                                          |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                      |                                    |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                          |
| Привести в соответствие с<br>требованиями СП условия<br>доступности образовательных услуг<br>Для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                                            | Изучить потребности получателей<br>услуг путем проведения<br>анкетирования «Комфортность<br>Предоставления услуг ОУ» | Май, октябрь 2023<br>г.            | Хашукоева А.Ю.,<br>заведующая | На сайте УСЛУГИ<br>АНКЕТИРОВАНИЕ<br>Questionstar.ru<br>с 04.05.2023 года<br>по 08.05.2023<br>года завершен                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                          |

|                                                                                        |                                                                                                                                      |                                            |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|                                                                                        |                                                                                                                                      |                                            |                              | <div>опрос для<br/>родителейДОУ<br/><a href="https://survey.questionstar.ru/d5281a5c">https://survey.questionstar.ru/d5281a5c</a></div> <div></div> <div>В сентябре-<br/>октябре 2023 года<br/>планируется<br/>провести<br/>анкетирование на<br/>официальном<br/>сайте детского<br/>сада.</div> |                     |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение<br>«Детскийсад№30»               |                                                                                                                                      |                                            |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                     |
| Недостатки, выявленные в ходе<br>независимой оценки качества условий<br>оказания услуг | Наименование мероприятия по<br>устранению недостатков,<br>выявленных в ходе независимой<br>оценки качества условий оказания<br>услуг | Плановый срок<br>реализации<br>мероприятия | ответственный<br>исполнитель | Сведения о ходе реализации<br>мероприятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                     |
|                                                                                        |                                                                                                                                      |                                            |                              | реализованные<br>меры по<br>устранению<br>недостатков                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | актиче<br>ский срок |
| I.Открытость и доступность информации об организации                                   |                                                                                                                                      |                                            |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                              |                           |                                                                                                                                                                                                               |                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».                                                                                                                                         | Март, август, декабрь 2023г. | Нахушева Л.М., заведующая | Провели мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия с требованиями структуры ведения сайтов в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»                                                            | Март, август декабрь 2023 |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                              |                           |                                                                                                                                                                                                               |                           |
| 1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001                                                                                                                                         | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений                                                                                                                                         | Август 2023г.                | Нахушева Л.М., заведующая | Обеспечено                                                                                                                                                                                                    | Декабрь 2023              |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                              |                           |                                                                                                                                                                                                               |                           |
| 1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуг и наравне с другими:                                                                                                                                                                                                                                                                 | - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);<br>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Апрель 2023г.                | Нахушева Л.М., заведующая | Установлены носители информации необходимые для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам и услугам с учетом ограничения их жизнедеятельности, в том числе дублирование знаков, надписи и графической | Апрель 2023               |

|                                                                                                                         |                                                                                                                                                            |                 |                             |                                                                                                            |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                                                                                                                         |                                                                                                                                                            |                 |                             | информации<br>выполненными<br>рельефно -<br>точечными<br>шрифтом Брайля                                    |                   |
| 2.Обеспечитьдоступностьуслугдля<br>инвалидов. Наличие в помещениях<br>организации и на прилегающей к ней<br>территории: | Адаптированный лифт(подъемник),<br>поручни;<br>-сменная кресло-коляска;<br>-специально оборудованная<br>санитарно-гигиеническое<br>Помещение в организации | Декабрь2023г.   | ахушева Л.М.,<br>заведующая | Имеется                                                                                                    | Декабрь20<br>23г. |
| <b>IV.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>                             |                                                                                                                                                            |                 |                             |                                                                                                            |                   |
| Провести мероприятия с<br>педагогическими работниками по<br>профилактике профессионального<br>выгорания.                | 1.Утвердить план мероприятий по<br>профилактике профессионального<br>выгорания.                                                                            | Февраль 2023 г. | ахушева Л.М.,<br>заведующая | Утвердить план<br>мероприятий по<br>профилактике<br>профессиональног<br>о<br>выгорания от<br>27.02.2023 г. | Февраль<br>2023   |
|                                                                                                                         |                                                                                                                                                            |                 |                             | Провели<br>диагностику по<br>выявлению<br>степени<br>профессиональног<br>о выгорания.                      | Апрель<br>2023    |
|                                                                                                                         |                                                                                                                                                            |                 |                             |                                                                                                            |                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                   |                                 |                          |                                                                |                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                   |                                 |                          | Проведены по плану                                             | В течении года                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                       | Апрель 2023 г.                  |                          |                                                                | Апрель 2023                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения И их эмоциональной разгрузки.             | Октябрь 2023 г.                 |                          |                                                                | Октябрь 2023                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г.                 |                          |                                                                |                                 |
| 2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                            | Февраль, апрель, октябрь 2023г. | ахушева Л.М., заведующая | Провели мастер-класс                                           | Февраль, апрель, октябрь 2023г. |
| <b>V.Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                   |                                 |                          |                                                                |                                 |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                             | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                       | Май, октябрь 2023 г.            | ахушева Л.М., заведующая | Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ» | Май, октябрь 2023               |
| <b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №31»</b>                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                   |                                 |                          |                                                                |                                 |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                      | Плановый срок реализации мероприятия | ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                       |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                               |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                                                                 | актиче ский срок          |
| I.Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                                              |                           |
| 1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023г.         | Пегусова Ж.Б. заведующая  | Регулярно обновляется и актуализируется информация на официальном сайте МКДОУ «Детский сад №31»<br><a href="https://naldetsad31.edu07.ru/">https://naldetsad31.edu07.ru/</a> | Март, август декабрь 2023 |
| 2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами                                                                               | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации                                                     | Март 2023 г.                         |                           | На информационных стендах и на официальном сайте учреждения размещена полная и достоверная информация о деятельности МКДОУ «Детский сад №31»                                 | Март 2023                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»                                                     | Март, август, декабрь 2023г.         |                           | Обеспечено соответствие нормативно-правовых актов перечню информации на                                                                                                      | Март, август декабрь 2023 |

|                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |                 |                             |                                                                                                                              |               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |                 |                             | официальном<br>сайте учреждения                                                                                              |               |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                               |                 |                             |                                                                                                                              |               |
| 1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023г    | Пегусова Ж.Б.<br>заведующая | Обеспечено                                                                                                                   | Ноябрь 2023   |
| <b>IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>                                                                                                                                    |                                                                                                                                                               |                 |                             |                                                                                                                              |               |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                                 | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                    | Февраль 2023 г. | Пегусова Ж.Б.<br>заведующая | Составлен и утвержден Приказом №33/1 от 06.02.2023г. План мероприятий по профилактике профессионального выгорания работников |               |
|                                                                                                                                                                                                                                 | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                                                   | Апрель 2023 г.  |                             | Согласно утвержденному Плану проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания работников                    | Апрель 2023г. |

|  |                                                                                                                                   |                 |  |                                                                                        |              |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|  | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.             | Октябрь 2023 г. |  |                                                                                        | Октябрь 2023 |
|  | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г. |  | Работники МКДОУ «Детский сад №31» в течении года проходят курсы повышения квалификации |              |

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

|                                                                                                                     |                                                                                                             |                      |                          |           |                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------|-----------|------------------|
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ» | Май, октябрь 2023 г. | Пегусова Ж.Б. заведующая | Проведено | Май Октябрь 2023 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------|-----------|------------------|

#### Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №32»

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия       |               |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------|---------------|
|                                                                                  |                                                                                                                          |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков | активный срок |

#### I. Открытость и доступность информации об организации

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                               |                              |                           |                                                 |                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023г. | Пихунова А.В., заведующая | Обновляется по мере необходимости и требованиям | Март, август, декабрь 2023 и по мере необходимости и обновления информации |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                           |                               |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| «Интернет» и формат представления информации»                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                           |                               |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ии                                                                         |
| 2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации | Март 2023 г.                  |  | Обеспечено соответствие информации деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет»<br><br>перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | Март 2023 и по мере необходимости и обновления информации                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет» | Март, август, декабрь 2023 г. |  | Обеспечено соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»                                                                                                                                                                                    | Март, август, декабрь 2023 и по мере необходимости и обновления информации |

|                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |                 |                             |                                                                                                                                                               |                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |                 |                             |                                                                                                                                                               | ии                              |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                               |                 |                             |                                                                                                                                                               |                                 |
| Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг                                                                                                                                                                  | Наличие и понятность навигации внутри организации                                                                                                             | Март 2023г.     | Шхунова А.В.,<br>заведующая |                                                                                                                                                               | Март 2023                       |
| 1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023г    | Шхунова А.В.,<br>заведующая | Обеспечено наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Функционирует «Доступная среда» |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                               |                 |                             |                                                                                                                                                               |                                 |
| 1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:                                                                                                                          | -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);                                               | Апрель 2023г.   | Шхунова А.В.,<br>заведующая |                                                                                                                                                               | Апрель 2023                     |
| 2. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории                                                                                                               | Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов                                                                                                       | Апрель 2023г.   |                             | Выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов                                                                                                       | Апрель 2023г.                   |
| <b>IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>                                                                                                                                    |                                                                                                                                                               |                 |                             |                                                                                                                                                               |                                 |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                                 | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                    | Февраль 2023 г. | Шхунова А.В.,<br>заведующая | 1. Утвержден план мероприятий по профилактике                                                                                                                 | Февраль 2023 г.                 |

|                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                 |                                 |  |                                                                                                                          |                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| выгорания.                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                 |                                 |  | профессиональног<br>о выгорания.                                                                                         |                               |
|                                                                                                                                                                                                                                | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                     | Апрель 2023 г.                  |  | 2. Проведена диагностика по профилактике профессиональног<br>о выгорания сотрудников учреждения.                         | Апрель 2023 г.                |
|                                                                                                                                                                                                                                | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.           | Октябрь 2023 г.                 |  | 3. Проведен тренинг по профилактике профессиональног<br>о выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки. | Май 2023г                     |
|                                                                                                                                                                                                                                | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС | По плану 2023г.                 |  | 4. Все сотрудники прошли курсы повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС                               | Апрель 2023                   |
| 2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                          | Февраль, апрель, октябрь 2023г. |  | Проведены мастер-классы с целью распространения инновационного опыта                                                     | Февраль, апрель, октябрь 2023 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                 |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| для обучающихся и родителей (законных представителей) получателей услуг в отношении организации образования                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                 |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                             |
| V.Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                 |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                             |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                                                                                                   | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                                                     | Май, октябрь 2023 г.                 | Шхунова А.В., заведующая  | Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»                                                                                                                                                                                                     | Май, октябрь 2023           |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №36»                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                 |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                             |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                        | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                                                                             |                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                 |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                                                                                                                                                       | актуальный срок             |
| I.Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                 |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                             |
| 1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям к структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023г.         | Шукаева Е.Х., заведующая  | Регулярно обновляется и актуализируется информация на сайте МКДОУ «Детский сад № 36»<br><a href="https://romashka36.ru/">https://romashka36.ru/</a><br>Добавлены новые разделы, отражающие деятельность учреждения. Провели мониторинг официального сайта «Детский | Март, август декабрь 2023г. |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                           |              |                              |                                                                                                                                                                                                                                      |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                           |              |                              | сад № 36»                                                                                                                                                                                                                            |              |
| 2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации | Март 2023 г. | Ашукаева Е.Х.,<br>заведующая | Информация деятельности МКДОУ «Детский сад № 36» размещена на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте нормативно-правовые акты соответствуют перечню информации на сайте организации в сети «Интернет» | Март 2023 г. |

|                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |                              |                           |                                                                                                                            |                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами                                                                                             | Обеспечить соответствие нормативно-правовых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»                                                   | Март, август, декабрь 2023г. |                           |                                                                                                                            |                |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                               |                              |                           |                                                                                                                            |                |
| 1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023г                 | Ишукеева Е.Х., заведующая |                                                                                                                            |                |
| <b>IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>                                                                                                                                    |                                                                                                                                                               |                              |                           |                                                                                                                            |                |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                                 | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                    | Февраль 2023 г.              | Ишукеева Е.Х., заведующая | План мероприятий по профилактике профессионального выгорания утвержден на заседании Педагогического совета от 28.02.2023г. | Февраль 2023г. |
|                                                                                                                                                                                                                                 | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                                                   | Апрель 2023 г.               |                           | Провели                                                                                                                    | Апрель 2023    |
|                                                                                                                                                                                                                                 | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.                                         | Октябрь 2023 г.              |                           | Провели                                                                                                                    | Октябрь 2023   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                   |                                      |                           |                                              |                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г.                      |                           |                                              |                                |
| 2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                            | Февраль, апрель, октябрь 2023г.      | Ишукеева Е.Х., заведующая |                                              | Февраль, апрель, октябрь 2023г |
| V.Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                   |                                      |                           |                                              |                                |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                             | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                       | Май, октябрь 2023 г.                 | Ишукеева Е.Х., заведующая | Проведено анкетирование                      | Май октябрь 2023               |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №37»                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                   |                                      |                           |                                              |                                |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг          | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия       |                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                   |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков | активный срок                  |
| I.Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                   |                                      |                           |                                              |                                |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                               |                             |                          |                                                                                                                                                               |                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 1.Систематизироватьинформациюна официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и наукиот14.08.2020№831 «Об Утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информатупредставления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь2023г. | исарева Л.И., заведующая | Проводится мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | Март, август декабрь 2023 |
| 2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами                                                                         | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации                                                     | Март 2023 г.                | исарева Л.И., заведующая | Выполнено 2023                                                                                                                                                | Март 2023                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет                                                      | Март, август, декабрь2023г. |                          | Выполнено 2023                                                                                                                                                | Март, август декабрь 2023 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                               |                             |                          |                                                                                                                                                               |                           |
| 1.Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001                                                                                                                                    | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023г                | исарева Л.И., заведующая | Обеспечено                                                                                                                                                    | Август 2023               |
| IV.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |                             |                          |                                                                                                                                                               |                           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                       |                                 |                             |                                                                   |                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                                                                                                  | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                            | Февраль 2023 г.                 | исарева Л.И.,<br>заведующая | Утвержден план мероприятий                                        | Февраль 2023                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                           | Апрель 2023 г.                  |                             | Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания | Апрель 2023                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки. | Октябрь 2023 г.                 |                             |                                                                   | Октябрь 2023                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и                                                                    | По плану 2023г.                 |                             |                                                                   |                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС                                        |                                 |                             |                                                                   |                                 |
| 2. Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                | Февраль, апрель, октябрь 2023г. | исарева Л.И.,<br>заведующая |                                                                   | Февраль, апрель, октябрь 2023г. |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                       |                                 |                             |                                                                   |                                 |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                              | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность Предоставления услуг ОУ»           | Май, октябрь 2023 г.            | исарева Л.И.,<br>заведующая | Проведено анкетирование «Комфортность Предоставления услуг ОУ»    | Май, октябрь 2023               |
| <b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №38»</b>                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                       |                                 |                             |                                                                   |                                 |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                          | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                      | Плановый срок реализации мероприятия | ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                      |                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                               |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                                                | актиче ский срок          |
| I.Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                             |                           |
| 1.Систематизировать информация на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об Утверждении Требований к структуре                                                             | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023г.         | банчиева А.К., заведующая | Проведен мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта в информационно-телекоммуникатив ной сети «Интернет»    | Март, август декабрь 2023 |
| официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формата представления информации»                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                             |                           |
| 2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации                                                     | Март 2023 г.                         | банчиева А.К., заведующая | Размещена информация на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации. Нормативно-правовые акты соответствуют | Март 2023                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет                                                      | Март, август, декабрь 2023г.         |                           |                                                                                                                                                             |                           |

|                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |                 |                           |                                                                                                      |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |                 |                           | перечню информации в сети «Интернет»                                                                 |              |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                               |                 |                           |                                                                                                      |              |
| 1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023 г.  | банчиева А.К., заведующая | Установлены поручни для маломобильных граждан в санитарно-гигиенических помещениях                   | Май 2023     |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                               |                 |                           |                                                                                                      |              |
| 2. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации на прилегающей к ней территории:                                                                                                                | Специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации                                                                                      | Ноябрь 2023 г.  | банчиева А.К., заведующая | Имеется                                                                                              |              |
| <b>IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>                                                                                                                                    |                                                                                                                                                               |                 |                           |                                                                                                      |              |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по                                                                                                                                                                           | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                    | Февраль 2023 г. | банчиева А.К., заведующая | Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания. Приказ №5/1 от 28.02.2023 г. | Февраль 2023 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                   |                                 |                           |                                                                                        |                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                   |                                 |                           |                                                                                        |                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                       | Апрель 2023 г.                  |                           | Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников.         | Апрель 2023                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.             | Октябрь 2023 г.                 |                           | Тренинги запланированы                                                                 | Октябрь 2023                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г.                 |                           | Курсы повышения квалификации педагоги проходят по графику, утвержденному заведующей ОУ | Октябрь-декабрь 2023                 |
| 2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                            | Февраль, апрель, октябрь 2023г. | Банчиева А.К., заведующая | Проведены мастер-классы для педагогов                                                  | Январь-февраль, апрель, октябрь 2023 |
| <b>V.Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                   |                                 |                           |                                                                                        |                                      |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                             | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                       | Май, октябрь 2023 г.            | Банчиева А.К., заведующая | Проведено анкетирование родителей на тему: «Комфортность предоставления услуг ОУ»      | Май, октябрь 2023                    |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №40»                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                   |                                 |                           |                                                                                        |                                      |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                      | наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой                                                                             | плановый срок реализации мероприятия | ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | за условий оказания услуг                                                                                                                                     |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | активный срок             |
| <b>I.Открытость и доступность информации об организации</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                           |
| 1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информату представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023г.         | Анаева Д.Х., заведующая   | 1.Приведены в соответствие с нормативно правовыми актами стенды образовательной организации<br>2.Поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ<br>3.На сайте ДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы»<br>4.В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены паспорт доступности для инвалидов объектов и предоставляемых | Март, август декабрь 2023 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                               |                              |                         |                                                                                                                                                                                                                 |                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                               |                              |                         | на нем услуг в сфере образования. Методические рекомендации по организации обучения и воспитания детей с ОВЗ. 5.В коридоре ДОУ оборудована комфортная зона ожидания. 6.Оформлена навигация внутри помещений ДОУ |                           |
| 2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации                                                     | Март 2023 г.                 | Анаева Д.Х., заведующая |                                                                                                                                                                                                                 | Март 2023                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»                                                     | Март, август, декабрь 2023г. |                         |                                                                                                                                                                                                                 | Март, август декабрь 2023 |
| II.Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |                              |                         |                                                                                                                                                                                                                 |                           |
| 1.Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.                                                                                                       | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023г                 | Анаева Д.Х., заведующая | Обеспечено                                                                                                                                                                                                      | Ноябрь 2023               |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                 |                                  |                         |                                                                                                                                                                               |                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                 |                                  |                         |                                                                                                                                                                               |                               |
| <b>IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                 |                                  |                         |                                                                                                                                                                               |                               |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                                                                                                  | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                      | Февраль 2023 г.                  | Анаева Д.Х., заведующая | 1. Проведены семинары с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики. Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания | Март 2023                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                     | Апрель 2023 г.                   |                         | В плане работы                                                                                                                                                                | Апрель 2023                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.           | Октябрь 2023 г.                  |                         | В плане работы                                                                                                                                                                | Октябрь 2023                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС | По плану 2023 г.                 |                         | В течение года                                                                                                                                                                |                               |
| 2. Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                          | Февраль, апрель, октябрь 2023 г. | Анаева Д.Х., заведующая | Проведено                                                                                                                                                                     | Февраль, апрель, октябрь 2023 |

| V.Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                        |                                                                                                                          |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»              | Май, октябрь 2023 г.                 | Анаева Д.Х., заведующая   | Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования | Май, октябрь 2023 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №44»                                             |                                                                                                                          |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                |                   |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                    | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                         |                   |
|                                                                                                                     |                                                                                                                          |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                                                                                   | активный срок     |
| I.Открытость и доступность информации об организации                                                                |                                                                                                                          |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                |                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                      |                                      |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <p>1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» инformatу представления информации»</p> | <p>Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p> | <p>Март, август, декабрь 2023 г.</p> | <p>огенова И.Н., заведующая</p> | <p>Приведены в соответствие с нормативно правовыми актами стенды образовательной организации<br/>2. Поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ<br/>3. На сайте ДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы»<br/>4. В разделе «Независимая оценка качества Март 2023 г. условий оказания услуг» размещены паспорт доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на нем услуг в сфере образования. Методические рекомендации по организации обучения и воспитания детей</p> | <p>Март, август, декабрь 2023</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                           |                               |                             |           |                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-----------|----------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                           |                               |                             | с ОБЗ.    |                            |
| 2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации | Март 2023 г.                  | огенова И.Н.,<br>заведующая | Размещено | Март 2023                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет» | Март, август, декабрь 2023 г. |                             |           | Март, август, декабрь 2023 |

| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                     |                 |                              |                                                                                                                                                   |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений                                                                                       | Август 2023г    | огенова И.Н.,<br>заведующая  | Обеспечено                                                                                                                                        | Ноябрь 2023  |
| Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг                                                                                                                                                                  | Наличие и понятность навигации внутри организации                                                                                                                                                                                                   | Март 2023г.     | Шогенова И.Н.,<br>заведующая | Выполнено                                                                                                                                         | Март 2023    |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                     |                 |                              |                                                                                                                                                   |              |
| 1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:                                                                                                                          | -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;<br>-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); | Апрель 2023г.   | огенова И.Н.,<br>заведующая  | Выполнено                                                                                                                                         | Апрель 2023  |
| 2. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории:                                                                                                              | -подъемные платформы;<br>-поручни;<br>-сменная кресло-коляска                                                                                                                                                                                       | Декабрь 2023г.  | огенова И.Н.,<br>заведующая  | Имеются поручни<br>Сменная кресло-коляска                                                                                                         | Декабрь 2023 |
| <b>IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                     |                 |                              |                                                                                                                                                   |              |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                                 | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                                                                          | Февраль 2023 г. | огенова И.Н.,<br>заведующая  | 1. Проведены семинары с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики. Утвержден план мероприятий по профилактике | Март 2023    |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                   |                                 |                             |                                                                                                                                    |                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                   |                                 |                             | профессиональног<br>о выгорания                                                                                                    |                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                       | Апрель 2023 г.                  |                             | В плане работы                                                                                                                     | Апрель 2023                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3.Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.              | Октябрь 2023 г.                 |                             | В плане работы                                                                                                                     | Октябрь 2023 г                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г.                 |                             |                                                                                                                                    |                               |
| 2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                            | Февраль, апрель, октябрь 2023г. | огенова И.Н.,<br>заведующая | Проведен                                                                                                                           | Февраль, апрель, октябрь 2023 |
| <b>V.Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                   |                                 |                             |                                                                                                                                    |                               |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                             | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                       | Май, октябрь 2023 г.            | огенова И.Н.,<br>заведующая | Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их | Май, октябрь 2023             |

|                                                                                                                                         |                                                                                                                                        |                                            |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                        |                                            |                              | качестве.<br>Использование<br>методов<br>мониторинга и<br>анкетирования                                                                                                                                                                                           |                                    |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение<br>«Детский сад №45»                                                              |                                                                                                                                        |                                            |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                    |
| Недостатки, выявленные в ходе<br>независимой оценки качества условий<br>оказания услуг                                                  | Наименование мероприятия по<br>устранению недостатков,<br>выявленных в ходе независимой<br>оценки качества условий оказания<br>услуг   | Плановый срок<br>реализации<br>мероприятия | ответственный<br>исполнитель | Сведения о ходе реализации<br>мероприятия                                                                                                                                                                                                                         |                                    |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                        |                                            |                              | реализованные<br>меры по<br>устранению<br>недостатков                                                                                                                                                                                                             | актиче<br>ский срок                |
| I.Открытость и доступность информации об организации                                                                                    |                                                                                                                                        |                                            |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                    |
| 1.Систематизироватьинформационна<br>официальном сайте образовательной<br>организации в соответствии с<br>Приказом Федеральной службы по | Проводить мониторинг сайта ОУ на<br>предмет соответствия сайта<br>требованиям структуре официального<br>сайта ОУ в информационно-теле- | Март, август,<br>декабрь2023г.             | Гергова С.А.,<br>заведующая  | 1.Регулярно<br>обновляется и<br>актуализируется<br>информация на<br>сайте МКДОУ<br>«Детский сад<br>№45». Добавлены<br>новые разделы,<br>отражающие<br>деятельность<br>учреждения.<br>Провели<br>мониторинг<br>официального<br>сайта МКДОУ<br>«Детский сад<br>№45» | Март,<br>август<br>декабрь<br>2023 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                           |                               |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| надзору в сфере образования и наук и от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»                                                    | коммуникационной сети «Интернет».                                                                         |                               |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                             |
| 2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации | Март 2023 г.                  | Гергова С.А.,<br>заведующая | 1. На стендах и сайте организации размещена актуальная информация об образовательном процессе, деятельности организации в целом. Информация доведена до получателей образовательных услуг с помощью мессенджеров и официального сайта детского сада. 2. Проводится работа по дополнению и совершенствованию содержания, порядка размещения и качества оформления информации о деятельности | Март 2023<br><br>Март, август, декабрь 2023 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет» | Март, август, декабрь 2023 г. |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                             |

|                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |              |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |              |                             | ДОУ,<br>размещенной на<br>общедоступных<br>информационных<br>ресурсах.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                               |              |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023г | Гергова С.А.,<br>заведующая | 1. Центральный вход оборудован пандусом (подъемной платформой).<br>2. Выделено место автостоянки для автотранспортных средств инвалидов.<br>3. Санитарно – гигиенические помещения в организации оборудованы с учетом доступности для 06.02.2023 г. инвалидов.<br>4. Обеспечено дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля. |  |

|                                                                                                 |                                                                                                                       |                 |                          |                                                                                                                                                                                                                                                           |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|                                                                                                 |                                                                                                                       |                 |                          | <p>5.Изучены потребности в услугах сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Информация по данному разделу размещена на стенде при входе в ДОУ.</p> <p>6.Проводится обучения сотрудников по программе повышения квалификации «Работа с детьми с ОВЗ».</p> |              |
| <b>IV.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>     |                                                                                                                       |                 |                          |                                                                                                                                                                                                                                                           |              |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания. | 1.Утвердитьпланмероприятийпо профилактике профессионального выгорания.                                                | Февраль 2023 г. | Гергова С.А., заведующая | Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания                                                                                                                                                                                    | Февраль 2023 |
|                                                                                                 | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                           | Апрель 2023 г.  |                          | Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников Детского сада                                                                                                                                                               | Апрель 2023  |
|                                                                                                 | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки. | Октябрь 2023 г. |                          | Проведен                                                                                                                                                                                                                                                  | Октябрь 2023 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                   |                                 |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г.                 |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                               |
| 2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                            | Февраль, апрель, октябрь 2023г. | Гергова С.А., заведующая | Проведен мастер-класс «Творческая самореализация педагога через внедрение мастер-классов в процессе инновационной деятельности                                                                                                                                                                      | Февраль, апрель, октябрь 2023 |
| <b>V.Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                   |                                 |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                               |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                             | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность Предоставления услуг ОУ»                       | Май, октябрь 2023 г.            | Гергова С.А., заведующая | 1. На сайте детского сада размещена форма для выражения мнений гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющим и образовательную деятельность. 2. В мае 2023г. запланировано проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ» | Май, октябрь 2023             |

| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение<br>«Детский сад №46»                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                     |                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                      | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                              |                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                               |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                                        | активный срок              |
| I. Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                     |                            |
| 1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023 г.        | Килова И.Н., заведующая   | Провели мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия с требованием и структуры ведения сайтов в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» | Март, август, декабрь 2023 |
| 2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации, требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами                                                                              | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации                                                     | Март 2023 г.                         | Килова И.Н., заведующая   | Размещена                                                                                                                                           | Март 2023                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»                                                     | Март, август, декабрь 2023 г.        |                           | Обеспечено                                                                                                                                          | Март, август, декабрь 2023 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                     |                            |

|                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |                 |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023 г.  | Килова И.Н., заведующая | Установлены носители информации необходимые для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам и услугам с учетом ограничения их жизнедеятельности, в том числе дублирование знаков, надписи и графической информации выполненными рельефно - точечными шрифтом Брайля | Апрель 2023  |
| <b>IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>                                                                                                                                    |                                                                                                                                                               |                 |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                                 | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                    | Февраль 2023 г. | Килова И.Н., заведующая | Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания от 27.02.2023 г.                                                                                                                                                                                   | Февраль 2023 |
|                                                                                                                                                                                                                                 | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                                                   | Апрель 2023 г.  |                         | Провели диагностику по выявлению степени профессионального выгорания.                                                                                                                                                                                                     | Апрель 2023  |
|                                                                                                                                                                                                                                 | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.                                         | Октябрь 2023 г. |                         | Провели тренинги по профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                                                                                                             | Октябрь 2023 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                   |                                      |                           |                                                                |                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                   |                                      |                           | выгорания<br>сотрудников                                       |                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г.                      |                           | Проведены по плану                                             | В течении года                  |
| 2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                            | Февраль, апрель, октябрь 2023г.      | Килова И.Н., заведующая   | Проведены                                                      | Февраль, апрель, октябрь 2023г. |
| V.Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                   |                                      |                           |                                                                |                                 |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                             | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                       | Май, октябрь 2023 г.                 | Килова И.Н., заведующая   | Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ» | Май, октябрь 2023               |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №48»                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                   |                                      |                           |                                                                |                                 |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг          | Плановый срок реализации мероприятия | ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                         |                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                   |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                   | активный срок                   |
| I.Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                   |                                      |                           |                                                                |                                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                               |                              |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информату представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023г. | Игидова И.Ю., заведующая | Провели мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия с требованием и структуры ведения сайтов в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»                                                                                                                       | Март, август декабрь 2023 |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                               |                              |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                           |
| 1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001                                                                                                                                         | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023г                 | Игидова И.Ю., заведующая | Установлены носители информации необходимые для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам и услугам с учетом ограничения их жизнедеятельности, в том числе дублирование знаков, надписи и графической информации выполненными рельефно - точечными шрифтом Брайля | Апрель 2023               |
| <b>IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                               |                              |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                           |

|                                                                                                                     |                                                                                                                                   |                                      |                           |                                                                                         |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                     | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                        | Февраль 2023 г.                      | Игидова И.Ю., заведующая  | Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания от 27.02.2023 г. | Февраль 2023      |
|                                                                                                                     | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                       | Апрель 2023 г.                       |                           | Провели диагностику по выявлению степени профессионального выгорания.                   | Апрель 2023       |
|                                                                                                                     | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.             | Октябрь 2023 г.                      |                           | Провели тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников                | Октябрь 2023      |
|                                                                                                                     | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г.                      |                           | Проведены по плану                                                                      | В течении года    |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                |                                                                                                                                   |                                      |                           |                                                                                         |                   |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                       | Май, октябрь 2023 г.                 | Игидова И.Ю., заведующая  | Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»                          | Май, октябрь 2023 |
| <b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №49»</b>                                      |                                                                                                                                   |                                      |                           |                                                                                         |                   |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                    | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой                                                 | Плановый срок реализации мероприятия | ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                  |                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                               |                              |                          |                                              |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------|---------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                        |                              |                          | реализованные меры по устранению недостатков | активный срок             |
| <b>I.Открытость и доступность информации об организации</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                               |                              |                          |                                              |                           |
| 1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023г. | адырова А.А., заведующая | Промониторили сайт                           | Март август декабрь 2023  |
| 2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами                                                                             | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации                                                     | Март 2023 г.                 | адырова А.А., заведующая | Разместили                                   | Март 2023                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»                                                     | Март, август, декабрь 2023г. |                          | Обеспечено                                   | Март, август декабрь 2023 |
| <b>II.Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                               |                              |                          |                                              |                           |

|                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |                  |                             |                                                                                     |                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023 г.   | адырова А.А.,<br>заведующая | Установили ручки в санитарно – гигиеническом помещении (Раздел «ДОСТУПНАЯ СРЕДА»)   | Декабрь 2022              |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                               |                  |                             |                                                                                     |                           |
| 1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:                                                                                                                          | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);                                                | Апрель 2023 г.   | адырова А.А.,<br>заведующая | Размещено в разделе «Доступная среда»                                               | Апрель 2023               |
| <b>IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>                                                                                                                                    |                                                                                                                                                               |                  |                             |                                                                                     |                           |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                                 | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                    | Февраль 2023 г.  | адырова А.А.,<br>заведующая | Утверждено: Приказ №2/1 от 20.02.2023 г.                                            | Февраль 2023              |
|                                                                                                                                                                                                                                 | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                                                   | Апрель 2023 г.   |                             | Раздел педагога-психолога                                                           | Апрель 2023               |
|                                                                                                                                                                                                                                 | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.                                         | Октябрь 2023 г.  |                             | Запланировано                                                                       | Октябрь 2023              |
|                                                                                                                                                                                                                                 | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС                             | По плану 2023 г. |                             | 6 Сотрудников по плану занесены в реестр прохождения курсов повышения квалификации) | По плану ИПК на 2023 год. |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                          |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                   | Февраль, апрель, октябрь 2023г.      | Кадырова А.А., заведующая | Проведены мастер классы<br>1) учителем логопедом по теме «Инновационные технологии и формы работы с дошкольниками» (размещено на странице логопеда, ссылка на видео);<br>2) мастер класс для педагогов на тему «Применение инновационного приёма «Кубик Блума»» провела воспитатель ВВК –Акиева Б.Ш. (отчёт на странице сайта) | По Приказу №2/2 от 20.02.2023 года.<br><br>Май |
| V.Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                          |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия                                                                                                                                                                                                                                               | Изучить потребности получателей услуг путем проведения                                                                   | Май, октябрь                         | Кадырова А.А., заведующая | Проведено                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Май 2023                                       |
| доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                                                                               | анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                                                                     | 2023 г.                              |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №50»                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                          |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                          |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                                                                                                                                                                                                                   | активный срок                                  |
| I.Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                          |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                               |                              |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информату представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023г. | аскулова Т.З.,<br>заведующая | Выполнено<br>Проведен мониторинг структуры содержания информации официального сайта МКДОУ «Детский сад № 50» (в соответствии со ст.28.29.30 Закона Российской Федерации от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 20.10.2021г. № 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной | Март, август и декабрь 2023 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|

|                                                                                                                  |                                                                                                           |              |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|                                                                                                                  |                                                                                                           |              |                              | <p>организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации" Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации".</p> |           |
| 2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации | Март 2023 г. | аскулова Т.З.,<br>заведующая | <p>2. Выполнено.</p> <p>- Обеспечено соответствии с установленными</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Март 2023 |

|                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |                              |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами                                                       | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»                                                     | Март, август, декабрь 2023г. |                           | требованиями к информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. -Обеспечено соответствие нормативно-правых актов перечню информации на сайте организации в сети «Интернет» | Март, август, Декабрь 2023 |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                               |                              |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |
| 1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023г                 | аскулова Т.З., заведующая | Обеспечено                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ноябрь 2023                |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                               |                              |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |

|                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: | - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Апрель 2023г.   | аскулова Т.З.,<br>заведующая | Выполнен.<br>04.10.2022г.<br>заключен на 5 лет<br>Договор об<br>оказании услуг по<br>переводу русского<br>жестового языка<br>(сурдопереводу) с<br>К-Б региональным<br>отделением ООО<br>инвалидов<br>«Всероссийское<br>общество глухих»                          | Апрель<br>2023  |
| 2. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории                                  | - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);<br>- выделить стоянку для автотранспортных средств для инвалидов                                                                                                                                                               | Декабрь 2023г.  | аскулова Т.З.,<br>заведующая | Обеспечено                                                                                                                                                                                                                                                       | Декабрь<br>2023 |
| <b>IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                                                    | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                                                                                                                       | Февраль 2023 г. | аскулова Т.З.,<br>заведующая | Выполнено<br>19.12.2022г.<br>утверждена<br>Программа<br>профилактики<br>синдрома<br>профессионально<br>го выгорания у<br>педагогов.<br>15.02.23г проведен<br>тренинг по<br>развитию навыков<br>коммуникативно<br>го делового<br>общения<br>«Культура<br>речевого | Февраль<br>2023 |

|  |                                                                                             |                |  |                                                                                                                                                                         |             |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|  |                                                                                             |                |  | общения»,                                                                                                                                                               |             |
|  | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения. | Апрель 2023 г. |  | Выполнено. В декабре 22г.-январе 23г. проведена диагностика педагогов на предмет проф. выгорания. По результатам диагностики внесены изменения в Программу профилактики | Апрель 2023 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                   |                                 |                            |                                                                                                                                                                                                                                                            |                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.             | Октябрь 2023 г.                 |                            | Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников                                                                                                                                                                                 | Октябрь 2023         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г.                 |                            | Проведено                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |
| 2. Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                            | Февраль, апрель, октябрь 2023г. | Паскулова Т.З., заведующая | <u>Выполнено 28.02.2023г.</u><br>Родительский клуб «Школа успеха»<br>Мастер-класс «Мостик понимания между родителями и ДОУ»<br><u>20.04.2023г.</u><br>Проведен семинар «Педагогическая этика как показатель культуры общения в образовательном учреждении» | Апрель, октябрь 2023 |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                   |                                 |                            |                                                                                                                                                                                                                                                            |                      |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                              | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                       | Май, октябрь 2023 г.            | Паскулова Т.З., заведующая | Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»                                                                                                                                                                                             | Май, октябрь 2023    |

| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение<br>«Детский сад №51»                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                               |                                      |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                      | Плановый срок реализации мероприятия | ответственный исполнитель  | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                                                                                                 |                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               |                                      |                            | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                                                                                                                                                                           | актиче ский срок            |
| I.Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                               |                                      |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                             |
| 1.Систематизироватьинформацияна официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и наукиот14.08.2020№831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь2023г.          | Карданова О.А., заведующая | Регулярно обновляется и актуализируется информация на сайте МКДОУ «Детский сад №51»<br><a href="http://www.doualyonushka51.ru/">http://www.doualyonushka51.ru/</a> и новые разделы, отражающие деятельность учреждения. Проведен мониторинг официального сайта МКДОУ «Детский сад 351» | Апрель, август декабрь 2023 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                               |                              |                              |                                                                                                                                                                                                                  |                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                               |                              |                              |                                                                                                                                                                                                                  |                                                      |
| 2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации                                                     | Март 2023 г.                 | Ирданова О.А.,<br>заведующая | Своевременно обновляется и размещается в соответствии с нормативно-правовыми актами актуальная информация на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» | Март – апрель 2023<br><br>Март, август, декабрь 2023 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации и на сайте организации в сети «Интернет»                                                   | Март, август, декабрь 2023г. |                              |                                                                                                                                                                                                                  |                                                      |
| II.Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |                              |                              |                                                                                                                                                                                                                  |                                                      |
| 1.Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНИП 35-01-2001                                                            | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023г                 | Ирданова О.А.,<br>заведующая | Оформлена навигация внутри ДОУ. Имеется на входе в здание кнопка вызова, табличка Брайля, стоянка для инвалидов                                                                                                  | Март 2023                                            |
| III.Доступность услуг для инвалидов                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                               |                              |                              |                                                                                                                                                                                                                  |                                                      |

|                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                            |                 |                              |                                                                                                             |              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: | - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);                                                           | Апрель 2023 г.  | Ирданова О.А.,<br>заведующая | Оборудовано специальное санитарно-гигиеническое помещение в организации, приобретена сменная кресло-коляска | Март 2023    |
| 2. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации на прилегающей к ней территории                                    | - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);<br>сменная кресло-коляска;<br>- специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации | Декабрь 2023 г. | Ирданова О.А.,<br>заведующая | Обеспечено                                                                                                  | Декабрь 2023 |
| <b>IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>                                                       |                                                                                                                                                                            |                 |                              |                                                                                                             |              |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                                                    | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                                 | Февраль 2023 г. | Ирданова О.А.,<br>заведующая | Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания                                      | Февраль 2023 |
|                                                                                                                                                    | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                                                                | Апрель 2023 г.  |                              | Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения                    | Апрель 2023  |
|                                                                                                                                                    | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.                                                      | Октябрь 2023 г. |                              | Подготовка к проведению тренинга                                                                            | По плану     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                   |                                      |                           |                                                                                                       |                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г.                      |                           | Обеспечиваются условия прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023            |
| 2. Дополнительно профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                            | Февраль, апрель, октябрь 2023г.      | Ирданова О.А., заведующая | Проведение мастер-класса с целью распространения инновационного опыта для воспитателей ДОУ            | Март апрель октябрь 2023 |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                   |                                      |                           |                                                                                                       |                          |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                             | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                       | Май, октябрь 2023 г.                 | Ирданова О.А., заведующая | Проведение анкетирования для определения уровня удовлетворённости и предоставляемых услуг             | Май, октябрь 2023        |
| <b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №57»</b>                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                   |                                      |                           |                                                                                                       |                          |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг          | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                |                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                   |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                                          | активный срок            |

| I.Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                  |                                |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| 1.Систематизироватьинформационна<br>официальном сайте образовательной<br>организации в соответствии с Приказом<br>Федеральной службы по надзору в<br>сфере образования и<br>наукиот14.08.2020№831«Об<br>утверждении Требований к структуре<br>официального сайта образовательной<br>организации в информационно-<br>телекоммуникационной сети<br>«Интернет «иформатупредставления<br>информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на<br>предмет соответствия сайта<br>требованиям структуре официального<br>сайта ОУ в<br>информационно-<br>телекоммуникационной сети<br>«Интернет». | Март, август,<br>декабрь2023г. | Шхагапсоева Л.С.,<br>заведующая | Выполнено<br>Проведен<br>мониторинг<br>структуры и<br>содержания<br>информации<br>официального<br>сайта МКДОУ<br>«Детский сад №<br>57» (в<br>соответствии со<br>ст.28.29.30 Закона<br>Российской<br>федерации от<br>29.12.2012г. №<br>273-ФЗ «Об<br>образовании в<br>Российской<br>Федерации»,<br>Постановлением<br>Правительства РФ<br>от 20.10.2021г. №<br>1802 "Об<br>утверждении<br>Правил<br>размещения на<br>официальном<br>сайте<br>образовательной<br>организации в<br>информационно-<br>телекоммуникаци<br>онной сети<br>«Интернет» и<br>обновления<br>информации об | Март,<br>август<br>декабрь<br>2023 |

|                                                                                                                 |                                                                                                           |              |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|                                                                                                                 |                                                                                                           |              |                              | образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации" Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации". |           |
| 2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации | Март 2023 г. | Шхагапсоева Л.С., заведующая | Оформлена навигация внутри ДОУ. Имеется на входе в здание кнопка вызова, табличка Брайля, стоянка для инвалидов                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Март 2023 |

|                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |                                 |             |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------|-------------|--------------|
| стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |                                 |             |              |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |                                 |             |              |
| 1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений                                                                                                                                     | Август 2023г   | Шхагапсоева Л.С.,<br>заведующая | Обеспечено  | Ноябрь 2023  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |                                 |             |              |
| 1. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:                                                                              | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);<br>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации на прилегающей территории | Апрель 2023г.  | Шхагапсоева Л.С.,<br>заведующая | Обеспечено  | Ноябрь 2023  |
| 2. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории                                                                                                               | - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);<br>- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов;                                                                                                                                                                   | Декабрь 2023г. |                                 | Оборудовано | Декабрь 2023 |

|                                                                                                 |                                                                                                                                   |                 |                              |                                                                                                       |               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                                                                                                 | -специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации                                                         |                 |                              |                                                                                                       |               |
| <b>IV.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>     |                                                                                                                                   |                 |                              |                                                                                                       |               |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания. | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                        | Февраль 2023 г. | Шхагапсоева Л.С., заведующая | Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания                                | Февраль 2023  |
|                                                                                                 | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                       | Апрель 2023 г.  |                              | Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения              | Апрель 2023   |
|                                                                                                 | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.             | Октябрь 2023 г. |                              | Подготовка к проведению тренинга                                                                      | По плану      |
|                                                                                                 | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г. |                              | Обеспечиваются условия прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                          |                                      |                              |                                                                                            |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 2.Дополнительноепрофессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                   | Февраль, апрель, октябрь 2023г.      | Шхагапсоева Л.С., заведующая | Проведение мастер-класса с целью распространения инновационного опыта для воспитателей ДОУ | Март 2023         |
| V.Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                          |                                      |                              |                                                                                            |                   |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                            | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»              | Май, октябрь 2023 г.                 | Шхагапсоева Л.С., заведующая | Проведение анкетирования для определения уровня удовлетворённости и предоставляемых услуг  | Май, октябрь 2023 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детскийсад№58»                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                          |                                      |                              |                                                                                            |                   |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                               | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | ответственный исполнитель    | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                     |                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                          |                                      |                              | реализованные меры по устранению недостатков                                               | актиче ский срок  |
| I.Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                          |                                      |                              |                                                                                            |                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                      |                                      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <p>1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»</p> | <p>Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p> | <p>Март, август, декабрь 2023 г.</p> | <p>Чемизова Ф.Б., заведующая</p> | <p>Информация на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» систематизирована</p> | <p>Март, август, декабрь 2023</p> |
| <p>2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>                                                                                                                                                                   | <p>Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации</p>                                                     | <p>Март 2023 г.</p>                  | <p>Чемизова Ф.Б., заведующая</p> | <p>Информация о деятельности образовательной организации размещена на информационном</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Март 2023</p>                  |

|                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                 |                              |                           |                                                                                                                                                                      |                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами                                                               |                                                                                                                                                                                 |                              |                           | стенде в помещении организации                                                                                                                                       |                        |
|                                                                                                                                                    | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»                                                                       | Март, август, декабрь 2023г. |                           | 1 Перечень информации на сайте организации в сети «Интернет» соответствует нормативно – правовым актам                                                               | Март, август 2023 Март |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                               |                                                                                                                                                                                 |                              |                           |                                                                                                                                                                      |                        |
|                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                 |                              |                           |                                                                                                                                                                      |                        |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                        |                                                                                                                                                                                 |                              |                           |                                                                                                                                                                      |                        |
| 1. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Апрель 2023г.                | чемизова Ф.Б., заведующая | Проведен инструктаж сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Наличие в организации инвалидного кресла и ходунков | Апрель 2023г.          |

|                                                                                                 |                                                                                                                                   |                  |                           |                                                                                                                         |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|                                                                                                 |                                                                                                                                   |                  |                           | для предоставления по мере необходимости.                                                                               |                 |
| <b>IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>    |                                                                                                                                   |                  |                           |                                                                                                                         |                 |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания. | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                        | Февраль 2023 г.  | Чемизова Ф.Б., заведующая | План мероприятий по профилактике профессионального выгорания утвержден на педагогическом совете.                        | Февраль 2023 г. |
|                                                                                                 | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                       | Апрель 2023 г.   |                           | Проведено тестирование сотрудников «Профессиональное (эмоциональное) выгорание» (МВИ).<br>Адаптация<br>Водопьянова Н.В. | Апрель 2023 г.  |
|                                                                                                 | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.             | Октябрь 2023 г.  |                           | Проведен                                                                                                                | Октябрь 2023    |
|                                                                                                 | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023 г. |                           | По плану 2023 года были пройдены курсы повышения квалификации сотрудников в соответствии с требованиями и ФГОС          | Январь 2023     |

|                                                                                                                                                                   |                                                                                                             |                                 |                           |                                                                                                                                                                     |                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей                                     | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                      | Февраль, апрель, октябрь 2023г. |                           | Мастер-класс с целью распространения инновационного опыта по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы проведён | Февраль, апрель, октябрь 2023 |
| услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования |                                                                                                             |                                 |                           | Разработана программа повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования                                                                    | Апрель 2023г.                 |
| <b>V.Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                               |                                                                                                             |                                 |                           |                                                                                                                                                                     |                               |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                               | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ» | Май, октябрь 2023 г.            | Чемизова Ф.Б., заведующая | Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»                                                                                                      | Май, октябрь 2023             |
| <b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №59»</b>                                                                                    |                                                                                                             |                                 |                           |                                                                                                                                                                     |                               |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий                                                                                                 | Наименование мероприятия по устранению недостатков,                                                         | Плановый срок реализации        | ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                              |                               |

| оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                          | мероприятия                  |                          | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                                                   | активный срок     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>I.Открытость и доступность информации об организации</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                               |                              |                          |                                                                                                                                                                |                   |
| 1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023г. | Ахметова З.З. заведующая | Проводится мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Ежемесячно        |
| 2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами                                                                              | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации                                                     | Март 2023 г.                 | Ахметова З.З. заведующая | На информационном стенде вывешена информация о деятельности образовательной организации                                                                        | Февраль 2023      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»                                                     | Март, август, декабрь 2023г. |                          | На официальном сайте детского сада размещена вся информация в соответствии с установленными требованиями.                                                      | Март, август 2023 |
| <b>II.Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                               |                              |                          |                                                                                                                                                                |                   |

|                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                               |                 |                     |                                                                                                                                                                   |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.<br>Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023 г.  | Ахеева З.З. ведущая | В детском саду созданы комфортные условия для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения | Февраль 2023 г.   |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                               |                 |                     |                                                                                                                                                                   |                   |
| 1. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:                                                                                 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);                                                | Апрель 2023 г.  | Ахеева З.З. ведущая | Вывешены таблички и указатели для инвалидов по зрению с шрифтом Брайля.                                                                                           | Февраль 2023 г.   |
| <b>IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>                                                                                                                                       |                                                                                                                                                               |                 |                     |                                                                                                                                                                   |                   |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                                    | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                    | Февраль 2023 г. | Ахеева З.З. ведущая | Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                           |                   |
|                                                                                                                                                                                                                                    | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                                                   | Апрель 2023 г.  |                     | Два раза в год проводится анкетирование сотрудников детского сада на наличие профессионального выгорания.                                                         | Май, октябрь 2023 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                   |                                 |                    |                                                                                                                                                                                                         |                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.             | Октябрь 2023 г.                 |                    | Тренинг «Профилактика синдрома эмоционального выгорания» Рекомендации по результатам анкетирования.                                                                                                     | Сентябрь 2023         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г.                 |                    | Созданы условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС                                                                          | По мере необходимости |
| 2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                            | Февраль, апрель, октябрь 2023г. | Шаева З.З. ведущая | Мастер-классы «Ищем – Творим – Воплощаем» педагоги ДОУ делятся своими лучшими педагогическими практиками по созданию качественной образовательной среды в системе современного дошкольного образования. | В течение года        |
| <b>V.Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                   |                                 |                    |                                                                                                                                                                                                         |                       |

|                                                                                                                     |                                                                                                                          |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»              | Май, октябрь 2023 г.                 | Ахеева З.З. ведущая       | Проведено анкетирование «Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг». Родители желают получать дополнительные образовательные услуги: английский язык; национальные танцы. Получать услуги педагога-логопеда. Иметь в педагогическом составе тьютора. | Май, октябрь 2023 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №61»                                             |                                                                                                                          |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                    | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                                                                          |                   |
|                                                                                                                     |                                                                                                                          |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                                                                                                                                                    | активный срок     |
| I.Открытость и доступность информации об организации                                                                |                                                                                                                          |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                               |                               |                           |                                                                                                                                                                                      |                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023 г. | Эржибова М.Р., заведующая | Промониторили сайт<br>Проводится мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август 2023<br>Ежемесячно |
| 2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами                                                                              | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»                                                     | Март, август, декабрь 2023 г. | Эржибова М.Р., заведующая | Обеспечено                                                                                                                                                                           | Март, август, декабрь 2023      |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                               |                               |                           |                                                                                                                                                                                      |                                 |

|                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                |                              |                                                                        |                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений                                                                                                                                                                                                                                             | Август 2023г   | Эржибова М.Р.,<br>заведующая | Обеспечено                                                             | Ноябрь 2023     |
| 2. Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг                                                                                                                                                               | Наличие и понятность навигации внутри организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Март 2023г.    | Эржибова М.Р.,<br>заведующая | Имеется                                                                | Март 2023       |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                |                              |                                                                        |                 |
| 1. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих                                                                                                                           | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Апрель 2023г.  | Эржибова М.Р.,<br>заведующая |                                                                        | Апрель 2023г.   |
| инвалидам получать услуги наравне с другими:                                                                                                                                                                                    | - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;<br>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля<br>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории |                |                              | Вывешены таблички и указатели для инвалидов по зрению с шрифтом Брайля | Февраль 2023 г. |
| 2. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации на прилегающей к ней территории                                                                                                                 | - выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов;<br>- поручни;<br>- сменная кресло-коляска<br>- специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации                                                                                                                                                                                                                        | Декабрь 2023г. | Эржибова М.Р.,<br>заведующая | Обеспечено                                                             | Декабрь 2023    |

| IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации           |                                                                                                                                   |                  |                          |                                                                                                                                |                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания. | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                        | Февраль 2023 г.  | Ожибова М.Р., заведующая | Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                        |                       |
|                                                                                                 | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                       | Апрель 2023 г.   |                          | Тренинг «Профилактика синдрома эмоционального выгорания» Рекомендации по результатам анкетирования.                            | Сентябрь 2023         |
|                                                                                                 | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.             | Октябрь 2023 г.  |                          | Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников                                                     | Октябрь 2023          |
|                                                                                                 | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023 г. |                          | Созданы условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По мере необходимости |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                        |                                 |                           |                                                                                                                                                                                                         |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта | Февраль, апрель, октябрь 2023г. | Рожикова М.Р., заведующая | Мастер-классы «Ищем – Творим – Воплощаем» педагоги ДОУ делятся своими лучшими педагогическими практиками по созданию качественной образовательной среды в системе современного дошкольного образования. | В течение года |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

|                                                                                                                     |                                                                                                             |                      |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ» | Май, октябрь 2023 г. | Рожикова М.Р., заведующая | Проведено анкетирование «Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг». Родители желают получать дополнительные образовательные услуги: английский язык; национальные танцы. Получать услуги педагога-логопеда. Иметь в педагогическом составе тьютора. | Май, октябрь 2023 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                               | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                      | Плановый срок реализации мероприятия | ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                         |                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                               |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                   | актиче ский срок |
| I.Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                |                  |
| Утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информатупредставления информации»                                                    |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                |                  |
| II.Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                |                  |
| 1.Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август2023г                          | Гусукова З.Т., заведующая | Установлены поручни для маломобильных граждан в санитарно-гигиенических узлах. | Февраль 2023     |
| IV.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации                                                                                                                                           |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                |                  |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                                | 1.Утвердитьпланмероприятийпо профилактике профессионального выгорания.                                                                                        | Февраль 2023 г.                      | Гусукова З.Т., заведующая | Утвержден план мероприятий по профилактике профессиональног выгорания          | Февраль 2023 г.  |

|  |                                                                                                                                   |                 |  |                                                                                                                    |               |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|  | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                       | Апрель 2023 г.  |  | Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                          | Апрель 2023г. |
|  | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.             | Октябрь 2023 г. |  | Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки | Октябрь 2023  |
|  | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г. |  | Прошли курсы повышения квалификации                                                                                |               |

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

|                                                                                                                     |                                                                                                             |                      |                          |                         |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------|-------------------------|-------------------|
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ» | Май, октябрь 2023 г. | Исукова З.Т., заведующая | Проведено анкетирование | Май, октябрь 2023 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------|-------------------------|-------------------|

#### Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №68»

|                                                                                  |                                                                                   |                                      |                           |                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------|
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой | Плановый срок реализации мероприятия | ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               |                             |                        |                                                                                     |                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                        |                             |                        | реализованные меры по устранению недостатков                                        | активный срок             |
| <b>I.Открытость и доступность информации об организации</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                               |                             |                        |                                                                                     |                           |
| 1.Систематизироватьинформациюна официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и наукиот14.08.2020№831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь2023г. | Юанова З.Х. заведующая | Регулярно обновляется и актуализируется информация на сайтеМКДОУ «Детский сад № 68» | Март, август декабрь 2023 |
| 2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных                                                                                                                                                                                                                                                  | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации                                                     | Март 2023 г.                | Юанова З.Х. заведующая | Размещено                                                                           | Март 2023                 |
| стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами                                                                                                                                                                                        | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет                                                      | Март, август, декабрь2023г. |                        | Обеспечено                                                                          | Март, август декабрь 2023 |
| <b>II.Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |                             |                        |                                                                                     |                           |

|                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                               |                 |                           |                                                                                           |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.<br>Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023г    | Юанова З.Х.<br>заведующая | Обеспечено                                                                                | Ноябрь 2023     |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                               |                 |                           |                                                                                           |                 |
| 1. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуг и наравне с другими:                                                                                | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                                                 | Апрель 2023г.   | Юанова З.Х.<br>заведующая | Обеспечено                                                                                | Декабрь 2023    |
| <b>IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>                                                                                                                                       |                                                                                                                                                               |                 |                           |                                                                                           |                 |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                                    | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                    | Февраль 2023 г. | Юанова З.Х.<br>заведующая | Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания                    | Февраль 2023 г. |
|                                                                                                                                                                                                                                    | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                                                   | Апрель 2023 г.  |                           | Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения. | Апрель 2023г.   |
|                                                                                                                                                                                                                                    | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.                                         | Октябрь 2023 г. |                           | Проведены тренинги по профилактике профессионального                                      | Октябрь 2023    |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                   |                                      |                           |                                                                |                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                   |                                      |                           | о выгорания<br>сотрудников                                     |                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г.                      |                           | Прошли курсы повышения квалификации                            |                               |
| 2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                            | Февраль, апрель, октябрь 2023г.      | Юанова З.Х. заведующая    | Проведены мастер-классы                                        | Февраль, апрель, октябрь 2023 |
| V.Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                   |                                      |                           |                                                                |                               |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                             | Изучить потребности получателей услуг путем проведения Анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                       | Май, октябрь 2023 г.                 | Юанова З.Х. заведующая    | Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ» | Май, октябрь 2023             |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №71»                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                   |                                      |                           |                                                                |                               |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг          | Плановый срок реализации мероприятия | ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                         |                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                   |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                   | активный срок                 |
| I.Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                   |                                      |                           |                                                                |                               |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                          |                               |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки 831 «Об                                                                                                              | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно- | Март, август, декабрь 2023 г. | Рожкова М.Х., заведующая | Сайт перенесён на новую платформу в ноябре 2022 года:<br><a href="https://dou71.ucoz.net/">https://dou71.ucoz.net/</a><br>Проводится мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023                  |
| утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»                                                                                                                | телекоммуникационной сети «Интернет».                                                                                    |                               |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                             |
| 2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации                | Март 2023 г.                  | Рожкова М.Х., заведующая | На информационном стенде разместили информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации. Ведётся работа по обеспечению соответствия нормативно-правых актов перечня                                                                                                    | Март 2023<br><br>Март, август, декабрь 2023 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»                | Март, август, декабрь 2023 г. |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                             |

|                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |              |                           |                                                                                                                                                                                  |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |              |                           | информации на сайте организации в сети «Интернет».                                                                                                                               |              |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                               |              |                           |                                                                                                                                                                                  |              |
| 1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023г | Божикова М.Х., заведующая | Ведётся работа по обеспечению наличия комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023г |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                               |              |                           |                                                                                                                                                                                  |              |

|                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <p>1. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> | <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);<br/>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля<br/>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p> | <p>Апрель 2023г.</p> | <p>Рожкова М.Х.,<br/>заведующая</p> | <p>Обеспечена доступность услуг для инвалидов:<br/>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля<br/>- необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории<br/>4<br/>сотрудника<br/>- выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов;<br/>имеется сменная кресло-коляска</p> | <p>Май 2023г</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|

|                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                    |                  |                             |                                                                                                                 |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 2. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории | - выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов;<br>- поручни;<br>- сменная кресло-коляска<br>- специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации | Декабрь 2023 г.  | Рожкова М.Х.,<br>заведующая | Обеспечено                                                                                                      | Декабрь 2023     |
| <b>IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>                      |                                                                                                                                                                                    |                  |                             |                                                                                                                 |                  |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                   | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                                         | Февраль 2023 г.  | Рожкова М.Х.,<br>заведующая | Разработан и утверждён план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                            | Февраль 2023 г.  |
|                                                                                                                   | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                                                                        | Апрель 2023 г.   |                             | Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                       | Апрель 2023 г.   |
|                                                                                                                   | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.                                                              | Октябрь 2023 г.  |                             | Ведётся работа по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки. | Октябрь 2023     |
|                                                                                                                   | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС                                                  | По плану 2023 г. |                             | Курсы повышения квалификации по теме:<br>«Дошкольное образование – ключевые компетенции в                       | сентябрь 2022 г. |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                        |                                 |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                        |                                 |                           | 2022/23 уч.г.: специфика реализации ФГОС; работа с родителями; детская безопасность; инклюзия; новые методические сервисы и мероприятия Минпросвещения» в объеме 144 часа, прошли 100% педагогов.<br>- «Современные подходы к дошкольному образованию в условиях реализации ФГОС», прошли 80% педагогов. | декабрь 2022г.                |
| 2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта | Февраль, апрель, октябрь 2023г. | Божикова М.Х., заведующая | Проведен мастер-класс с целью распространения инновационного опыта                                                                                                                                                                                                                                       | Февраль, апрель, октябрь 2023 |
| <b>V.Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                        |                                 |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                               |

|                                                                                                                     |                                                                                                             |                      |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ» | Май, октябрь 2023 г. | Бажкова М.Х., заведующая | <p>Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»</p> <p>По результатам анкетирования родителей (законных представителей) детей с ОВЗ можно сделать следующие выводы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дети инвалиды должны посещать обычный детский сад, чтобы легче было адаптироваться в жизни,</li> <li>- так как они имеют право самореализовываться в жизни.</li> </ul> <p>Пожелание родителей (законных представителей) детей с ОВЗ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-занятия со специалистами (психологом, логопедом, дефектологом)</li> </ul> | Май, октябрь 2023 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №72»                                             |                                                                                                             |                      |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                      | Плановый срок реализации мероприятия | ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                               |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | актиче ский срок                   |
| I.Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                    |
| 1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023г.         | панасова Р.Р., заведующая | Систематизировал и информацию на Официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Март – Апрель, август декабрь 2023 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                           |                                 |                              |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации | Март 2023 г.                    | панасова Р.Р.,<br>заведующая | Обеспечили соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации на официальном сайте организации в сети «Интернет» | Март –<br>Апрель<br>2023<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>Март,<br>август<br>декабрь<br>2023 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет» | Март, август,<br>декабрь 2023г. |                              |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                    |

## II. Комфортность условий предоставления услуг

|                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |              |                              |                                                                                                                                                                                                                              |                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023г | панасова Р.Р.,<br>заведующая | Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Апрель<br>2023г |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|

## III. Доступность услуг для инвалидов

|                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                           |                                   |                            |                                                                                                                                                                                                                             |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 1. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации                                                                                             | Апрель 2023 г.                    | Апанасова Р.Р., заведующая | В коридоре ДОУ оборудована комфортная зона ожидания<br>Оформлена навигация внутри помещений ДОУ.<br>Имеется кнопка вызова сотрудника возле ворот, стоянка для инвалидов, установлен пандус, на входе висит табличка Брайля. | Март - Апрель 2023 г        |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                                                    | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.<br>2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения. | Февраль 2023 г.<br>Апрель 2023 г. | Апанасова Р.Р., заведующая | Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.<br>Проведена диагностика.                                                                                                    | Февраль 2023<br>Апрель 2023 |
|                                                                                                                                                    | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.                                                     | Октябрь 2023 г.                   |                            | Подготовлен тренинг для выявления профессионального выгорания.                                                                                                                                                              | Апрель 2023                 |
|                                                                                                                                                    | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС                                         | По плану 2023 г.                  |                            | Обеспечены условия всем сотрудникам для прохождения курсов повышения                                                                                                                                                        |                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                          |                                      |                           |                                                                                                                                    |                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                          |                                      |                           | квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС                                                                                  |                             |
| 2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                   | Февраль, апрель, октябрь 2023г.      | панасова Р.Р., заведующая | Проведен мастер-класс «День открытых дверей» во всех возрастных группах для родителей. Проведен консультативный практикум тренинг. | Март – Апрель, октябрь 2023 |
| V.Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                          |                                      |                           |                                                                                                                                    |                             |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                             | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»              | Май, октябрь 2023 г.                 | панасова Р.Р., заведующая | Проведение анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                                                                    | Май, октябрь 2023           |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №74»                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                          |                                      |                           |                                                                                                                                    |                             |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                             |                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                          |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                       | активный срок               |
| I.Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                          |                                      |                           |                                                                                                                                    |                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                |                                                   |                            |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об Утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».                                                                  | Март, август, декабрь 2023 г.                     | Альмезова З.Т., заведующая | Поддерживать текущий уровень удовлетворенности и информацией на стендах и своевременно обновлять мониторинг актуальности информации, размещенной на стендах. Поддерживать текущий уровень удовлетворенности и информацией на официальном сайте ДОУ | Март, август, декабрь 2023                  |
| 2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами                                                                               | 1. Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации<br>2. Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации и в сети «Интернет» | Март 2023 г.<br><br>Март, август, декабрь 2023 г. | Альмезова З.Т., заведующая | Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет»<br><br>2. Обеспечено                                                                                                                       | Март 2023<br><br>Март, август, декабрь 2023 |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                |                                                   |                            |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                             |

|                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |                 |                            |                                                                                                                                                                                                                                                  |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023 г.  | Альмезова З.Т., заведующая | Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями. Реализация 100% мероприятий по обеспечению условной доступности ДОУ и прилегающей к ней территории может быть выполнена в ходе реализации по реконструкции здания |                    |
| <b>IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>                                                                                                                                    |                                                                                                                                                               |                 |                            |                                                                                                                                                                                                                                                  |                    |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                                 | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                    | Февраль 2023 г. |                            | Утвержден план мероприятий (пр. №20 от 20.02.2023 г.)                                                                                                                                                                                            | Февраль 2023       |
|                                                                                                                                                                                                                                 | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                                                   | Апрель 2023 г.  |                            | Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                                                                                                                                        | Апрель 2023        |
|                                                                                                                                                                                                                                 | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.                                         | Октябрь 2023 г. |                            | Работа над проблемой выгорания работников, осуществляющих первичный контакт и                                                                                                                                                                    | Март, октябрь 2023 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                   |                                 |                            |                                                                                                                          |                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                   |                                 |                            | информирование:<br>- на общем собрании (конференции) работников.<br>Провести мастер-класс: «Секреты позитивного общения» |                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г.                 |                            | Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации.                                          | Март 2023            |
| 2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                            | Февраль, апрель, октябрь 2023г. | Альмезова З.Т., заведующая | Повышение профессионализма педагогических работников.<br>Провести мастер-класс "Секреты позитивного общения"             | Апрель, октябрь 2023 |
| <b>V.Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                   |                                 |                            |                                                                                                                          |                      |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                             | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                       | Май, октябрь 2023 г.            | Альмезова З.Т., заведующая | Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»                                                           | Май, октябрь 2023    |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №77»                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                   |                                 |                            |                                                                                                                          |                      |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                      | Плановый срок реализации мероприятия | ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия       |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                               |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков | актиче ский срок            |
| I.Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                              |                             |
| 1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023г.         | Блиева М.Б., заведующая   | Обновляется систематически                   | Апрель, август декабрь 2023 |
| 2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помеще нии организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами                                                                            | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации                                                     | Март 2023 г.                         | Блиева М.Б., заведующая   | Выполнено 2023                               | Апрель 2023                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет                                                      | Март, август, декабрь 2023г.         |                           | Обеспечено                                   | Март, август декабрь 2023   |
| II.Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                              |                             |

|                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                          |                |                            |            |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------|------------|--------------|
| 1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений            | Август 2023г   | Блиева М.Б.,<br>заведующая | Обеспечено | Декабрь 2023 |
| 2. Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг                                                                                                                                                               | Наличие и понятность навигации<br>Внутри организации                                                                                                                     | Март 2023г.    | Блиева М.Б.,<br>заведующая | Имеется    | Март 2023    |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                          |                |                            |            |              |
| 1. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:                                                                              | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);                                                           | Апрель 2023г.  | Блиева М.Б.,<br>заведующая | Обеспечено |              |
| 2. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории                                                                                                               | - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)<br>- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов;<br>- поручни;<br>- сменная кресло-коляска | Декабрь 2023г. |                            | Обеспечено | Декабрь 2023 |
| <b>IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                          |                |                            |            |              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                   |                                  |                         |                                                                                           |                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                                                                                                  | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                        | Февраль 2023 г.                  | Блиева М.Б., заведующая | Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания                    | Февраль 2023                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                       | Апрель 2023 г.                   |                         | Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения. | Апрель 2023                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.             | Октябрь 2023 г.                  |                         | Проведен тренинг по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения       | Октябрь 2023                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023 г.                 |                         |                                                                                           |                               |
| 2. Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                                            | Февраль, апрель, октябрь 2023 г. | Блиева М.Б., заведующая | Проведен мастер-класс с целью распространения инновационного опыта                        | Февраль, апрель, октябрь 2023 |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                   |                                  |                         |                                                                                           |                               |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                              | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность Предоставления услуг ОУ»                       | Май, октябрь 2023 г.             | Блиева М.Б., заведующая | Проведено анкетирование «Комфортность Предоставления                                      | Май, октябрь 2023             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                               |                                      |                           | услуг ОУ»                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                            |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение<br>«Детский сад №78»                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                            |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                      | Плановый срок реализации мероприятия | ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                               |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков                                                                                                                                                                                                                                                     | активный срок              |
| I. Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                            |
| 1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023г.         | Гаукова Т.А. заведующая   | Структура сайта МКДОУ «Детский сад №78» приведен в соответствие с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и | Март, август, декабрь 2023 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                               |                              |                         |                                                                                                                                                                                 |                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                               |                              |                         | формату предоставления информации от 14.08.2020 №831»                                                                                                                           |                              |
| 2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации                                                     | Март 2023 г.                 | Гаукова Т.А. заведующая | Информация, представленная на сайте МКДОУ «Детский сад №78» г.о. Нальчик также на информационных стендах в доступных для посетителей и работников дошкольного учреждения местах | Март 2023                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»                                                     | Март, август, декабрь 2023г. |                         | Ведется мониторинг соответствия нормативно-правовых актов перечню информации на сайте ДОУ в сети «интернет»                                                                     | Март, август<br>Декабрь 2023 |
| <b>II.Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                               |                              |                         |                                                                                                                                                                                 |                              |
| 1.Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001                                                            | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023г                 | Гаукова Т.А. заведующая | Приобретена коляска, имеются пандусы, санитарно-гигиеническая комната в стадии ремонта                                                                                          |                              |

| <b>III.Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                     |                                                                                                                                            |                 |                         |                                                                                                                                                                                                    |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1.Обеспечитьдоступностьуслугдля инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по организации и на прилегающей территории | Апрель 2023г.   | Гаукова Т.А. заведующая | на апрель 2023г. в ДОУ имеется:<br>-табличка Брайля,<br>-навигация внутри помещения с указанием размещения групп, кабинетов, рекреаций,<br>-сайт дошкольного учреждения с версией для слабовидящих | Апрель 2023  |
| 2.Обеспечитьдоступностьуслугдля инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории                                  | -сменная кресло-коляска;<br>-специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации                                      | Декабрь2023г.   | Гаукова Т.А. заведующая | Приобретено кресло-коляска, Имеются пандусы для проезда маломобильным гражданам; Ведется ремонт санитарно-гигиенического помещения                                                                 |              |
| <b>IV.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>                                                    |                                                                                                                                            |                 |                         |                                                                                                                                                                                                    |              |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                                                | 1.Утвердитьпланмероприятийпо профилактике профессионального выгорания.                                                                     | Февраль 2023 г. | Гаукова Т.А. заведующая | Разработан, утвержден и введен в действие План мероприятий по предупреждению профессионального выгорания для педагогических работников дошкольного                                                 | Февраль 2023 |

|                                                                                                                     |                                                                                                                                   |                      |                         |                                                                                                                                                     |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                                                                                                                     |                                                                                                                                   |                      |                         | учреждения.                                                                                                                                         |                   |
|                                                                                                                     | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                       | Апрель 2023 г.       |                         | На 07.04.2023г. педагог-психолог провела диагностику среди педагогических работников по вопросу профессионального выгорания и составлен план работы | Апрель 2023       |
|                                                                                                                     | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.             | Октябрь 2023 г.      |                         | Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников                                                                          | Октябрь 2023      |
|                                                                                                                     | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г.      |                         | Составлен план направления на курсы повышения квалификации педагогических работников ДОУ на 2023-2024 уч.г.                                         |                   |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                |                                                                                                                                   |                      |                         |                                                                                                                                                     |                   |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»                       | Май, октябрь 2023 г. | Гаукова Т.А. заведующая | Провели анкетирование «Комфортность предоставления услуг»                                                                                           | Май, октябрь 2023 |