**ОТЧЕТ**

**о реализации плана мероприятий за первый квартал 2023 года**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**в МКОУ «СОШ №20 г.о. Нальчик**

|  |
| --- |
| **Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняяобщеобразовательнаяшкола№20»** |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | оценки качества условий оказания услуг |  |  | Реализованные меры поустранению недостатков | Фактический срок |
| **I.Открытость и доступность информации об организации** |
| 1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с [Приказом](http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202011130032) [Федеральной службы по надзору в сфере](http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202011130032) [образования инаукиот14.08.2020 № 831](http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202011130032)«Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации винформационно-телекоммуникационной | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно- телекоммуникационной сети«Интернет». | Март, 2023г. | Асланова М.Д., директор | Проведен мониторинг сайта МКОУ«СОШ №20»на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информацион но- телекоммуник ационной сети«Интернет». | 21-22 марта 2023г. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| сети «Интернет» и формату представления информации» |  |  |  |  |  |
| 2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | Разместить на информационном стенде информацию в полномобъёме о деятельности образовательной организации | Март 2023 г. | Асланова М.Д., директор | Размещена в полном объёме информация о деятельности образовательн ой организации на информацион ных стендах в помещении школы и официальном сайте ОУ | Март 2023г |
|  | Март, 2023г. |
| Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет | Произведена проверка соответствия нормативно- правовых актов перечня информации на официальном сайте МКОУ«СОШ №20» | Март 2023г. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуги** |

|  |
| --- |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** |
| Провести мероприятия с педагогов ческими работниками по профилактике профессионального выгорания сотруд ников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС | 1.Утвердитьпланмероприятий по профилактике Профессионального выгорания. | Февраль 2023 г. | Асланова М.Д., директор | Утверждён план мероприятий по профилактике профессионал ьного выгорания(приказ №51 от 10.02.23г.) | 10.02.2023г. |
| 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения. | Апрель 2023 г. |  | Проведена диагностика по профилактике профессионал ьного выгорания сотрудников учреждения (приказ№125/1 от 03.04.23г.) | 14.02.2023г |