**ОТЧЕТ**

**о реализации плана мероприятий за второй квартал 2023 года**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**в МКОУ «СОШ №20 г.о. Нальчик**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняяобщеобразовательнаяшкола№20»** | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | оценки качества условий оказания услуг |  |  | Реализованные меры по  устранению недостатков | | Фактический срок |
| **I.Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей- инвалидов и лиц с OВЗ | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования  «Комфортность предоставления услуг ОУ» | Май, октябрь 2023 г. | Асланова М.Д., директор | Издан приказ по проведению анкетирования  № 169 от 04.05.2023г.  «О  проведении анкетирования  » | 04.05.2023г. | |