



УТВЕРЖДАЮ:
 Директор МКОУ
 «СОШ №20» г.о.Нальчик
 М.Д. Асланова
 Приказ № 4
 от 12.01.2026г

**План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО
 в МКОУ «СОШ №20» г.о.Нальчик**

Мероприятия по повышению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	Наименование мероприятия по повышению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по повышению качества	Фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август, декабрь 2026 г	Асланова М.Д. Директор, Геграева Л.М., Заместитель директора по УВР	Информация на сайте регулярно обновляется и актуализируется	март 2026 г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	февраль 2026 г	Асланова М.Д. Директор; Геграева Л.М., заместитель директора	Утвержден план мероприятий по профилактике профессиональн	февраль 2026 г

повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС			по УВР	ого выгорания	
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	апрель 2026 г	Глупова М.М., педагог-психолог		
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2026 г	Глупова М.М., педагог-психолог		
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	по плану 2024г.	Асланова М.Д. Директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Мониторинг удовлетворенности условиями оказанных услуг для детей- инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	май, октябрь 2026 г	Асланова М.Д. Директор, Геграева Л.М., заместитель директора по УВР		

Геграева Л.М.